

[Recherche PayPal](#)

Rechercher

Rechercher

Conditions d'utilisation du Service PayPal™

Le présent Contrat vous lie à PayPal et régit votre utilisation des Services. Le Règlement sur le respect de la vie privée, le Règlement sur les utilisations autorisées, le Règlement concernant les primes et le Règlement relatif aux chèques-cadeaux vendeur, tous disponibles sur la page "Contrats d'utilisation des services PayPal" font partie intégrante du présent Contrat et comprennent des conditions supplémentaires applicables à l'utilisation des Services. En vous inscrivant aux Services, vous devez lire et accepter l'intégralité des termes figurant au présent Contrat (y compris ceux des règlements désignés ci-dessus). Le présent Contrat peut à tout moment faire l'objet de modifications. Toute nouvelle version sera mise en ligne sur le(s) Site(s) PayPal. Cette nouvelle version entrera en vigueur au moment de sa mise en ligne. Par ailleurs, si la nouvelle version comprend une Modification Significative, vous en serez informé au moins 30 jours à l'avance, par la publication d'une notification sur la page "Mises à jour du règlement" du ou des Sites PayPal. Si vous souhaitez recevoir un email spécifique vous avertissant de toute Modification Significative, vous pouvez choisir cette option dans les préférences de notification de votre Compte. Date de dernière modification du présent Contrat : 3 juin 2009.

Versions imprimables

[Conditions d'utilisation](#)
(PDF – 260 Ko).

[Description du Service](#)
(PDF – 134 Ko).

Pour afficher les documents au format PDF, téléchargez [Adobe Reader](#).

Le présent document est un document important ; vous devez l'étudier avec soin si vous envisagez d'utiliser les Services et ce, à tout moment. Le présent Contrat met également en évidence certains risques liés à l'utilisation des Services et vous donne des conseils pour effectuer en toute sécurité des paiements en ligne via PayPal. Vous devez tenir compte de ces risques et conseils lors de l'utilisation de PayPal.

Veillez noter qu'en utilisant PayPal, vous vous exposez aux risques suivants :

- **Les paiements reçus sur votre Compte PayPal peuvent être ultérieurement annulés (dans certains cas jusqu'à 180 jours après réception du paiement) si ledit paiement fait l'objet d'une Opposition, d'une Annulation, d'une Réclamation ou est invalidé pour quelque raison que ce soit. En conséquence, les paiements reçus sur le Compte de certains Vendeurs peuvent être renvoyés à l'expéditeur ou être retirés du Compte desdits Vendeurs d'une autre manière, après que ces Vendeurs aient été payés et/ou qu'ils aient livré les biens vendus.**
- **Vous pouvez limiter les risques d'annulation de paiement en respectant les critères définis dans le Programme de Protection des Marchands PayPal et en suivant les conseils destinés aux vendeurs figurant dans l'Espace sécurité, accessible à partir de n'importe quelle page du site PayPal.**
- **Si vous vous êtes livré à des Activités Interdites (telles que définies à l'article 9 ci-dessous), nous pouvons fermer, suspendre ou limiter l'accès à votre Compte ou à nos Services et/ou limiter l'accès à vos fonds pendant une période de 180 jours maximum.**
- **Si vous souhaitez signaler un litige dans le Gestionnaire de litiges en ligne de PayPal, vous devez le faire dans 45 jours qui suivent la date de votre paiement.**

Le présent Contrat comprend quatorze articles, et vous pouvez accéder directement à n'importe lequel de ces articles en sélectionnant le lien correspondant ci-dessous. Les titres et sous-titres ci-dessous sont indiqués à titre de référence uniquement et ne sauraient limiter le champ d'application des articles correspondants. Certains termes commençant par une majuscule ont une signification précise, indiquée à l'article 15 ou dans le corps du présent Contrat. Vous trouverez également des mots soulignés dans ce Contrat et sur notre site ; il s'agit de liens hypertexte vers les informations adaptées.

- [1. Votre relation avec PayPal](#)
- [2. Accessibilité et types de Comptes](#)
- [3. Envoi d'argent](#)
- [4. Réception d'argent](#)
- [5. Soldes de Compte](#)
- [6. Retrait/Remboursement de Monnaie Electronique](#)
- [7. Fermeture de votre Compte](#)
- [8. Commissions](#)
- [9. Activités Interdites](#)
- [10. Vos responsabilités - Mesures que nous pouvons prendre](#)
- [11. Programme de Protection des Marchands PayPal](#)

12. Erreurs et transactions non autorisées

13. Litiges entre acheteurs et vendeurs - Programmes de Protection PayPal

14. Litiges avec PayPal

15. Définitions

1. Votre relation avec PayPal

1.1 PayPal est uniquement un fournisseur de services de paiement.

PayPal, dont le siège social est situé à L-2449 Luxembourg, est dûment agréée en tant qu'établissement de crédit luxembourgeois au sens de l'article 2 de la loi du 5 avril 1993 sur le secteur financier telle que modifiée (la « Loi ») et est soumise à la surveillance prudentielle de l'autorité de supervision du Luxembourg, la *Commission de Surveillance du Secteur Financier*.

L'activité principale de PayPal est l'émission de Monnaie Electronique et la fourniture de services étroitement liés à cette émission. Le service étant limité à l'émission de Monnaie Electronique qui n'est pas considérée comme un service d'investissement ou de dépôt au sens de la Loi, vous ne bénéficiez pas de la protection accordée par les systèmes de garantie des dépôts du Luxembourg de l'*Association pour la Garantie des Dépôts Luxembourg* (AGDL). PayPal vous permet d'envoyer des paiements à et d'accepter des paiements de tiers. Pour les besoins du présent Contrat, PayPal doit être considérée comme une entité juridiquement indépendante. PayPal ne dispose pas du contrôle, ni n'assume la responsabilité ou légalité des produits ou services payés avec notre Service. Nous ne pouvons garantir l'identité d'un utilisateur, ni assurer qu'un acheteur ou un vendeur va mener une transaction à son terme. Veuillez noter qu'il existe une possibilité que vous ayez affaire à des personnes de moins de 18 ans ou agissant de manière frauduleuse.

1.2 Respect de la vie privée. La confidentialité de vos données est importante pour PayPal. Consultez notre [Règlement sur le respect de la vie privée](#) pour mieux comprendre nos engagements en la matière, ainsi que la manière dont nous utilisons et divulguons vos informations. Nous divulguons à des tiers des informations vous concernant ainsi que des informations relatives à votre compte de la manière décrite dans notre Règlement sur le respect de la vie privée. Vous nous donnez pour instruction de procéder à une telle divulgation et nous autorisez à le faire, et reconnaissez en outre que nous pouvons mettre à jour le Règlement sur le respect de la vie privée pour modifier la liste des tiers (en ajoutant par exemple de nouveaux fournisseurs et partenaires à qui nous externalisons la fourniture de certains services) auxquels nous divulguons vos informations personnelles et des informations relatives à votre compte.

1.3 Respect de la vie privée des autres Utilisateurs. Si vous recevez des informations sur un autre Utilisateur par l'intermédiaire du Service, vous devez préserver le caractère confidentiel de ces informations et ne les utiliser que dans le cadre du Service. Il vous est interdit de communiquer à des tiers les informations relatives à un Utilisateur PayPal, et d'utiliser ces informations à des fins marketing sans avoir reçu le consentement et/ou l'instruction expresse de l'utilisateur à cet effet.

1.4 Propriété intellectuelle. Les URL des Sites PayPal, le nom "PayPal" ainsi que tous les logos de nos produits et services décrits sur nos Sites sont protégés par le droit d'auteur ou constituent des marques ou des marques déposées de PayPal ou de ses concédants. De plus, tous les en-têtes de page, graphismes, icônes de bouton et scripts sont protégés par le droit d'auteur ou constituent des marques de service, des marques commerciales et/ou l'identité visuelle (trade dress) de PayPal. Vous ne pouvez pas les copier, imiter, modifier, altérer ou utiliser sans notre consentement écrit préalable. Vous pouvez utiliser les logos HTML fournis par PayPal via nos services marchands, fonctionnalités d'enchères ou programmes affiliés sans consentement écrit préalable en vue de diriger du trafic Internet vers le Service. Vous ne pouvez pas altérer, modifier, ou changer ces logos HTML en aucune manière, les utiliser d'une manière qui déprécie PayPal ou le Service, ou les afficher d'une manière impliquant que vous bénéficiez du soutien ou de l'approbation de PayPal.

1.5 Cession. Vous ne pouvez céder aucun droit ni aucune obligation dans le cadre du présent Contrat sans le consentement écrit préalable de PayPal. PayPal se réserve le droit de céder le présent Contrat ou tout droit ou obligation dans le cadre du présent Contrat à tout moment sans votre consentement.

1.6 Notifications qui vous sont destinées. Nous communiquerons avec vous dans la langue dans laquelle le présent Contrat est disponible. Vous acceptez que PayPal puisse vous adresser une notification en la publiant sur le(s) Site(s) PayPal ou en l'envoyant à l'adresse email ou postale indiquée dans votre Compte. A l'exception des notifications relatives aux modifications apportées au présent Contrat, toute notification sera considérée comme étant reçue par vous dans les 24 heures suivant sa publication sur le(s) Site(s) PayPal ou son envoi par email. Si la notification est envoyée par courrier, nous considérerons que vous l'avez reçue trois Jours Ouvrés après son envoi. Vous pouvez demander une copie papier de toutes les informations légales obligatoires et refuser de recevoir ces informations par communications électroniques en contactant PayPal selon les modalités décrites à l'article 1.7 ci-dessous. PayPal peut vous facturer des frais (conformément à l'article 8) pour vous fournir une copie papier. PayPal se réserve le droit de clore votre Compte PayPal si vous refusez de recevoir ces informations légales obligatoires par communications électroniques.

1.7 Notifications destinées à PayPal. Toute notification envoyée à PayPal dans le cadre du présent Contrat doit être adressée par courrier à : PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. A l'attention du service juridique, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.

1.8 Historique des transactions. Sauf dans le cas dans lequel votre Compte est totalement restreint, vous pouvez accéder à l'historique de vos transactions et consulter le montant de votre Solde en vous connectant à votre Compte et en cliquant sur l'onglet Historique.

2. Accessibilité et types de Comptes

2.1 Accessibilité. Pour pouvoir accéder à nos Services, vous devez avoir au moins 18 ans et résider dans l'un des pays indiqués à la

page [PayPal dans le monde](#). Le présent Contrat s'applique uniquement aux utilisateurs résidant en France. Si vous êtes résident d'un autre pays, vous pouvez consulter le Contrat qui vous est applicable sur le(s) Site(s) PayPal de votre pays (le cas échéant).

2.2 Comptes Personnel, Premier et Business. Nous proposons trois types de comptes : Personnel, Premier et Business. Vous ne pouvez être titulaire que d'un compte Personnel et d'un compte Premier ou Business. En ouvrant un compte Premier ou Business et en acceptant les termes et conditions décrits au présent Contrat, vous reconnaissez que vous ne créez pas le compte principalement à des fins personnelles ou familiales.

2.3 Statut Vérifié.

- Pour obtenir le statut Vérifié, procédez comme suit : 1) ajoutez un compte bancaire, mettez en place le prélèvement automatique et suivez la Procédure de Vérification par virement (si cette procédure est disponible) ; ou 2) enregistrez une carte bancaire et suivez le Programme Code à 4 chiffres PayPal.
- En désignant un utilisateur comme étant Vérifié, PayPal signale simplement que l'utilisateur Vérifié a suivi les étapes figurant à l'article 2.3 (a). Conformément à l'article 1.1, l'octroi par PayPal du statut Vérifié ne signifie en aucune manière que PayPal garantit, de quelque manière que ce soit, que l'Utilisateur Vérifié mènera à son terme une quelconque transaction commerciale.
- PayPal se réserve le droit de vous demander des informations autres que celles exposées ci-dessus, pour lui permettre d'effectuer les vérifications nécessaires au respect de ses obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent. Vous acceptez de répondre à toute demande d'informations complémentaires, effectuées de manière raisonnable par PayPal afin de lui permettre de respecter ses obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent. A ce titre, PayPal peut notamment être amenée à vous demander de lui adresser certains documents d'identification par fax, email ou tout autre moyen.

3. Envoi d'argent

3.1 Limites de paiement. Nous pouvons, de façon raisonnable (par exemple, notamment pour limiter les risques de fraude et les risques financiers), imposer des limites au montant d'argent que vous pouvez envoyer par le biais de notre Service. Vous pouvez afficher votre limite de paiement, le cas échéant, en vous connectant à votre compte PayPal et en cliquant sur le lien "Afficher les limites" sur la page "Aperçu du compte".

3.2 Levée de votre limite de paiement. Pour lever votre limite de paiement, procédez comme suit : 1) ajoutez un compte bancaire, mettez en place le prélèvement automatique et suivez la Procédure de Vérification par Virement (si cette procédure est disponible); ou 2) enregistrez une carte bancaire et suivez le Programme Code à 4 chiffres PayPal. Pour lever votre limite de paiement, nous pourrions être amenés à vous demander des informations complémentaires et vous acceptez de répondre à toute demande raisonnable de ce type.

3.3 Sources d'Approvisionnement par Défaut. Lorsque vous effectuez un paiement, vous nous autorisez à obtenir les fonds en votre nom depuis votre Source d'Approvisionnement applicable, pour émettre de la Monnaie Electronique et la transférer au destinataire ou sur votre Solde, mais dans tous les cas conformément à vos instructions et aux termes du présent Contrat. PayPal approvisionnera vos transactions de la manière suivante :

Solde	Si vous avez un Solde sur votre Compte, PayPal utilisera toujours votre Solde pour approvisionner votre paiement. Si vous n'avez pas de Solde, ou que votre Solde est insuffisant pour approvisionner l'intégralité de la transaction, PayPal approvisionnera votre transaction, ou le restant de votre transaction, dans l'ordre suivant :
Sources d'Approvisionnement	<ul style="list-style-type: none"> ● Solde (le cas échéant) ● Virement Immédiat depuis votre compte bancaire ● Carte privative ● Carte bancaire ● Virement Différé
Paiements Récurrents	Si vous avez un Solde au moment où le marchand traite votre paiement, PayPal utilisera votre Solde et non votre Source d'Approvisionnement préférée.
Délai de Traitement des Données Marchand	En cas de Délai de Traitement des Données Marchand, et si vous possédez un Solde au moment où le marchand traite votre paiement et finalise la transaction, PayPal utilisera votre Solde et non votre Source d'Approvisionnement Préférée.

3.4 Source d'Approvisionnement Préférée. Vous pouvez sélectionner une Source d'Approvisionnement Préférée dans les cas suivants :

- Chaque fois que vous effectuez un paiement. Vous pouvez sélectionner une Source d'Approvisionnement Préférée à chaque paiement que vous effectuez. Pour ce faire, cliquez sur le lien vous proposant de changer votre mode de paiement sur la page "Vérification du paiement" et effectuez un choix parmi les Sources d'Approvisionnement disponibles.
- Dans les Préférences de votre Compte – Paiements Récurrents. Si vous avez mis en place un Paiement Récurrent ou un paiement automatique ou si vous avez autorisé un marchand à prélever des paiements sur votre Compte PayPal, vous pouvez sélectionner une Source d'Approvisionnement Préférée pour tous vos futurs paiements à ce marchand. Il vous suffit pour cela de vous connecter à votre

Compte, de sélectionner "Préférences", puis "Paiements récurrents" ou "Liste des autorisations de paiement" et enfin de cliquer sur les liens pour configurer une Source d'Approvisionnement Préférée (éventuellement appelée "Source d'Approvisionnement secondaire").

- c. Restrictions. Si vous avez un Solde sur votre Compte PayPal, PayPal l'utilisera à la place de votre Source d'Approvisionnement Préférée. La seule exception à cette règle est la possibilité de choisir le Virement Différé comme Source d'Approvisionnement Préférée à la place du Solde. Si vous avez un Solde et ne souhaitez pas l'utiliser pour approvisionner votre prochain paiement, vous devez retirer votre Solde avant d'initier la procédure de paiement.

3.5 Limitations des sources d'approvisionnement. Afin de gérer les risques, PayPal peut limiter les sources d'approvisionnement disponibles pour une transaction. Si nous limitons les Sources d'Approvisionnement, nous vous avertirons du fait qu'il existe un risque plus élevé que la normale associé au paiement (par exemple, un risque de litige sur le caractère autorisé ou non du paiement). Cela ne signifie pas que l'une des parties à la transaction est en train d'agir de façon malhonnête ou frauduleuse. Cela signifie seulement qu'un risque plus élevé que la normale est associé à la transaction. Vous pouvez choisir de poursuivre la transaction en ayant conscience du fait que vos recours pourraient être moindres si la transaction ne vous donnait pas satisfaction.

3.6 Virements bancaires. Lorsque vous utilisez le Virement Immédiat ou le Virement Différé comme Source d'Approvisionnement, ou lorsque vous effectuez un virement bancaire, vous demandez à ce qu'un virement électronique soit effectué depuis votre compte bancaire. Pour ces transactions, PayPal procédera à un virement par l'intermédiaire de l'ACH depuis votre compte bancaire, du montant que vous avez spécifié. Vous acceptez qu'en effectuant une demande de ce type, vous autorisez PayPal à procéder au virement, et qu'une fois que vous aurez autorisé le virement, vous ne pourrez plus l'annuler. Vous accordez à PayPal le droit de représenter toute demande de débit de votre compte bancaire que vous avez autorisée et qui serait retournée en raison de fonds insuffisants ou non collectés.

3.7 Transactions refusées. Lorsque vous envoyez de l'argent électronique, le destinataire n'est pas tenu de l'accepter. Vous acceptez de ne pas tenir PayPal pour responsable des éventuels dommages résultant de la décision du destinataire de refuser un paiement effectué par l'intermédiaire du Service. Nous allons :

a. Reverser rapidement tout paiement remboursé ou rejeté sur votre Solde ou, selon le cas, sur votre Source d'Approvisionnement initiale ; et

b. Reverser tout paiement non récupéré sur votre Solde dans les 30 jours qui suivent la date à laquelle vous avez initié le paiement.

3.8 Délai de Traitement des Données Marchand. Lorsque vous envoyez un paiement à certains marchands, vous fournissez au marchand une Autorisation de traiter votre paiement et d'effectuer la transaction. Le paiement est mis en attente jusqu'à ce que le marchand le traite. Certains marchands peuvent retarder le traitement de votre paiement. Dans ce cas, votre Autorisation reste valable pendant 30 jours. Si nous devons effectuer une conversion de devise pour votre paiement, le montant de la Commission et du Taux de Change (conformément à l'article 8) sera déterminé au moment où le marchand traitera votre paiement et finalisera la transaction. Entre le moment où vous autorisez un paiement et le moment où ce paiement est traité, le marchand peut modifier le montant du paiement (par exemple, pour prendre en compte les taxes, les frais d'affranchissement ou des ajouts à l'achat que vous avez effectué auprès du vendeur). Au moment de l'Autorisation, vous acceptez qu'un paiement soit effectué à l'attention du marchand, dans la limite du montant maximum défini sur la page d'autorisation du paiement. Ceci permet d'inclure les éventuels montants supplémentaires que vous pouvez être amené à payer au marchand et qui ont été acceptés par vous et par le marchand. Vous acceptez également que nous ne soyons pas tenus de vérifier ces montants supplémentaires au moment de l'envoi du paiement et que nous puissions transférer tout montant inférieur au maximum autorisé par vos soins, une fois que le marchand nous aura indiqué le montant final du paiement.

3.9 Paiements Récurrents. Un Paiement Récurrent est un paiement par lequel vous accordez par avance à un marchand l'Autorisation de prélever des fonds sur votre Compte PayPal. Ce faisant, vous permettez au marchand de prélever des paiements d'un montant variable sur votre Compte, de manière ponctuelle, occasionnelle ou récurrente jusqu'à l'annulation du contrat. Par la présente, vous autorisez et donnez pour ordre à PayPal de payer le marchand en prélevant sur votre compte PayPal les montants que vous devez au marchand et qu'il nous aura indiqués. Vous acceptez que PayPal ne soit pas obligée de vérifier ou d'obtenir confirmation du montant que le marchand nous indique pour les besoins du traitement d'un Paiement Récurrent. Les utilisateurs marchands garantissent à PayPal que les montants qu'ils lui présentent à traiter comme un Paiement Récurrent ont été acceptés et consentis par l'acheteur (y compris les modifications apportées à ces montants). Lorsque vous établissez un Paiement Récurrent, vous avez la possibilité de sélectionner votre Source d'Approvisionnement Préférée. Si vous n'en choisissez aucune, les Sources d'Approvisionnement par Défaut seront alors utilisées. Les Paiements Récurrents sont parfois appelés "abonnements", "paiements pré-approuvés" ou "paiements automatiques".

3.10 Annulation des Paiements Récurrents. Vous pouvez annuler un ordre de Paiement Récurrent à tout moment jusqu'à 3 Jours Ouvrés avant la date de paiement prévue. Pour annuler un Paiement Récurrent, connectez-vous à votre Compte, accédez aux onglets "Mon compte", puis "Préférences". Accédez ensuite à la colonne "Informations financières" et cliquez sur "Liste des autorisations de facturation" ou sur "Paiements récurrents". Suivez alors les instructions relatives à l'annulation du paiement. Rappelez-vous que parfois les Paiements Récurrents sont appelés "abonnements" ou "paiements pré-approuvés". Par ailleurs, si vous annulez un Paiement Récurrent, le marchand peut malgré tout exiger d'être payé par un autre moyen.

3.11 Envoi de Monnaie Electronique en plusieurs devises. Vous pouvez envoyer de l'argent en dollars américains, dollars canadiens, euros, livres sterling, yens, dollars australiens, couronnes tchèques, couronnes danoises, dollars de Hong Kong, forints hongrois, new shekels israéliens, pesos mexicains, dollars néo-zélandais, couronnes norvégiennes, zlotys polonais, dollars de Singapour, couronnes suédoises et francs suisses. Lorsque vous envoyez de l'argent à un marchand ayant demandé une devise différente de votre devise principale, vous devrez spécifier si vous voulez payer le marchand dans la devise qu'il souhaite ou dans votre devise principale (dans

certain cas, le marchand peut ne pas vous laisser le choix). Si vous envoyez de la Monnaie Electronique dans une devise qui n'est pas votre devise principale, nous suivons les pratiques suivantes :

- a. Si vous possédez un Solde dans la devise requise, PayPal approvisionnera votre transaction à l'aide de votre Solde.
- b. Si vous possédez un Solde dans une devise différente, PayPal effectuera une conversion de devise et l'utilisera pour approvisionner votre transaction.
- c. Si vous ne possédez pas de Solde, PayPal approvisionnera votre transaction grâce à vos Sources d'Approvisionnement par Défaut.

La Commission et le Taux de Change indiqués à l'article 8 du présent Contrat s'appliqueront à chaque fois que PayPal effectue une conversion de devise.

3.12 PayPal Mobile. PayPal Mobile est un service qui vous permet d'envoyer et de recevoir des paiements, mais aussi de consulter votre Solde depuis votre téléphone mobile. PayPal Mobile peut ne pas être disponible pour certains opérateurs de téléphonie. Des restrictions peuvent s'appliquer au type de Sources d'Approvisionnement que vous pouvez utiliser pour effectuer un paiement avec PayPal Mobile. Vous reconnaissez être le titulaire des numéros de téléphone fournis dans le cadre de l'inscription à PayPal Mobile et acceptez de nous informer immédiatement en cas de changement de numéro de téléphone ou de perte de votre téléphone mobile. A défaut et si nous continuons à envoyer des SMS à votre ancien numéro de téléphone, notre responsabilité ne saurait être engagée. Vous êtes responsable des frais engagés par votre fournisseur de services de téléphonie ou tout autre tiers dans le cadre de votre utilisation de PayPal Mobile, notamment les frais liés aux services SMS ou aux services de données. Votre fournisseur de services de téléphonie n'est pas le fournisseur des Services PayPal. Si vous recevez des fonds via PayPal Mobile, vous acceptez de payer les frais prévus à l'article 8 du présent Contrat.

3.13 Informations relatives à votre carte. Si le numéro ou la date d'expiration de votre carte changent, nous pouvons obtenir cette information de nos partenaires de services financiers et mettre à jour votre Compte.

4. Réception d'argent

4.1 Levée de votre limite de réception. La limite de réception de transactions sur votre compte est de €2 500,00 EUR par année calendaire à partir de la date de la première activité de paiement sur votre compte. Pour lever votre limite de réception, procédez comme suit : 1) établissez un prélèvement bancaire et suivez la Procédure de Vérification par Virement (si cette procédure est disponible) ou enregistrez une carte bancaire et suivez le Programme Code à 4 chiffres PayPal ; 2) pour les titulaires de Comptes Business et Premier, fournissez des informations commerciales complémentaires et 3) fournissez tout autre document raisonnablement demandé par PayPal. Pour nous aider à lever votre limite de réception, nous pourrions être amenés à vous demander des informations complémentaires et vous acceptez de répondre à toute demande raisonnable de ce type.

4.2 Utilisation de PayPal sur eBay. Les vendeurs proposant PayPal comme mode de paiement dans leurs annonces eBay doivent satisfaire aux exigences suivantes :

- a. Accepter PayPal si l'annonce eBay inclut PayPal comme mode de paiement.
- b. Accepter les paiements par PayPal quelle que soit la Source d'Approvisionnement choisi par l'acheteur, comme par exemple les Virements Différés et les cartes bancaires.
- c. Accepter les transactions PayPal transfrontalières admises par PayPal et différentes de celles pour lesquelles ils sont inscrits si l'annonce eBay propose la livraison ailleurs que dans la zone où vous êtes inscrits.
- d. Ne pas facturer de frais supplémentaires en contrepartie de l'acceptation de PayPal comme mode de paiement.

4.3 Vérification du paiement. La Vérification du paiement est la procédure par laquelle PayPal vérifie certaines transactions de paiement potentiellement à haut risque. Si un paiement fait l'objet d'une Vérification, PayPal le suspendra et indiquera au vendeur qu'il doit retarder l'expédition et la livraison de l'objet. Après Vérification, PayPal finalisera le paiement ou l'annulera. Si le paiement est finalisé, PayPal en informera le vendeur. Dans le cas contraire, PayPal annulera le paiement et les fonds seront reversés à l'acheteur. Tous les paiements qui sont revus dans le cadre de la procédure de Vérification du Paiement peuvent toujours faire l'objet d'une annulation conformément aux termes du présent Contrat. PayPal vous tiendra informé par email et/ou dans l'onglet Historique des transactions de votre compte PayPal. La Vérification du paiement permet uniquement de vérifier un paiement afin de réduire la probabilité qu'un utilisateur PayPal reçoive des transactions à haut risque. La procédure de Vérification du Paiement ne constitue ni une vérification, ni une évaluation par PayPal des transactions commerciales, de la moralité ou de la réputation d'une partie à la transaction et elle ne doit pas être interprétée comme un manque de respect à l'égard de quelque personne que ce soit.

4.4 Risque d'Annulations, d'Oppositions et de Réclamations. La réception d'un paiement sur votre Compte PayPal n'est pas assimilée à la réception de fonds. La notification de l'envoi de Monnaie Electronique à votre attention n'équivaut pas à la réception de Monnaie Electronique sur votre Compte à moins que vous n'ayez accepté le paiement. Si vous recevez un paiement qui est ultérieurement annulé pour quelque raison que ce soit, vous serez redevable envers PayPal du montant total dudit paiement auquel s'ajoutent les frais applicables. Sans préjudice de toute autre responsabilité, en cas d'Annulation, ou si vous perdez une Opposition ou une Réclamation, vous devrez à PayPal un montant égal à l'Annulation, à l'Opposition ou à la Réclamation, auquel s'ajoutent nos frais conformément à l'article 8 (y compris les Frais d'Opposition le cas échéant), et PayPal débitera votre Solde pour récupérer ce montant. Si les fonds disponibles sur votre Solde sont insuffisants pour couvrir votre responsabilité, PayPal se réserve le droit de récupérer cette somme en utilisant tous les paiements ultérieurement reçus sur votre Compte ; sinon, vous acceptez de rembourser PayPal par tout autre moyen. PayPal peut également récupérer tout montant dû par des moyens légaux, notamment en faisant appel à une agence de recouvrement. Si l'expéditeur du paiement dépose une Opposition, c'est l'émetteur de la carte, et non PayPal, qui déterminera l'issue finale de l'Opposition.

4.5 Pas de frais supplémentaires. Vous acceptez de ne pas imposer de frais supplémentaires ni d'autre commission pour accepter PayPal comme mode de paiement. Vous pouvez facturer des frais de traitement en relation avec la vente de biens ou services, tant que ces frais ne constituent pas des frais supplémentaires et ne dépassent pas les frais de traitement facturés pour les transactions sans PayPal.

4.6 Réception d'argent dans plusieurs devises. Il n'est pas nécessaire de maintenir un Solde de Compte dans une devise donnée pour pouvoir recevoir des paiements dans cette devise. Si vous possédez déjà un Solde libellé dans la devise dans laquelle vous recevez un paiement, nous créditerons tous les paiements reçus dans cette devise sur votre Solde. Si vous recevez un paiement dans une devise pour laquelle vous ne disposez pas de Solde, le paiement restera en attente et nous vous demanderons d'accepter ou de refuser manuellement le paiement à moins de disposer d'un Compte Premier ou Business et d'avoir déjà configuré vos Préférences pour accepter automatiquement les paiements dans cette devise.

4.7 Taxes. Il est de votre responsabilité de déterminer quelles taxes s'appliquent, le cas échéant, aux paiements envoyés ou reçus et de collecter, déclarer et verser les taxes adaptées aux administrations fiscales correspondantes. PayPal n'est en aucun cas chargée de déterminer les taxes applicables à votre transaction, ni de collecter, déclarer ou verser les taxes associées à une transaction.

4.8 Votre règlement sur les remboursements et sur le respect de la vie privée. Si vous vendez des biens ou des services, nous vous recommandons de publier sur votre site un règlement sur vos conditions de remboursement et sur votre respect de la vie privée.

5. Soldes de Compte

5.1 Soldes. Vous pouvez consulter votre Solde en vous connectant à votre Compte. Vous n'êtes pas tenu de disposer d'un Solde sur votre Compte pour pouvoir effectuer des paiements. Un Solde sera créé chaque fois que vous utiliserez le Service pour effectuer un Paiement Approvisionné par Carte Bancaire. Si vous possédez un Solde, vous ne percevrez aucun intérêt ni aucun autre revenu sur ce Solde car ce dernier représente de la Monnaie Electronique et non un dépôt.

5.2 Levée de votre limite de Solde. Pour avoir un Solde de Monnaie Electronique de plus de €1440 EUR, vous devez donner votre accord. Nous pouvons limiter votre Compte PayPal jusqu'à ce que vous acceptiez de détenir plus de €1440 EUR.

5.3 Montants dus et devises multiples. Si, parmi vos Comptes, l'un de vos Soldes est négatif pour quelque raison que ce soit, PayPal peut prélever le montant dû en utilisant des fonds que vous détenez sur un autre Solde dans une autre devise, ou en déduisant les montants que vous devez à PayPal de l'argent que vous recevez sur votre Compte, ou de l'argent que vous tentez de retirer ou d'envoyer depuis votre Compte, ou d'un autre Compte, ou encore en déduisant ces fonds de tout retrait que vous tentez d'effectuer. Si, pendant une période de 21 jours, vous avez un Solde négatif exprimé dans une devise autre que l'euro, PayPal convertira le montant dû en euros (la Commission et le Taux de Change seront appliqués pour toute conversion).

5.4 Risques de maintien de Soldes en plusieurs devises. Vous êtes responsable de tous les risques associés au maintien de soldes en plusieurs devises (notamment le risque de fluctuation de la valeur de ces Soldes liée au changement des taux de change, et pouvant se traduire dans le temps par une baisse significative de la valeur des Soldes). Vous acceptez de ne pas tenter d'utiliser des devises multiples à des fins spéculatives.

5.5 Compensation des soldes. Vous acceptez que nous puissions exercer une compensation entre tout montant détenu sur tout Compte dont vous êtes titulaire ou que vous contrôlez, et tout frais ou montant dû à PayPal à raison de l'utilisation du Service. En termes simples, notre droit à exercer une compensation signifie que nous pouvons déduire les frais, débits ou autres montants mentionnés dans cet article d'un Solde de Compte dont vous êtes titulaire ou dont vous avez le contrôle.

5.6 Sûreté. Afin de garantir la bonne exécution par vos soins du présent Contrat, vous accordez à PayPal un droit sur le produit de votre Compte en garantie de tout montant que vous pourriez nous devoir. En langage juridique, ce droit est un "droit de rétention" ou une "sûreté" portant sur votre compte.

6. Retrait/Remboursement de Monnaie Electronique

6.1 Comment retirer/se faire rembourser de la Monnaie Electronique. Vous pouvez retirer des fonds en les transférant électroniquement vers votre compte bancaire ou, si vous êtes un utilisateur enregistré dans un Pays Acceptant les Virements vers des Cartes Bancaires, sur votre carte Mastercard ou Visa. Le compte bancaire sur lequel le remboursement de Monnaie Electronique est demandé doit être tenu dans la devise locale de votre Compte. Pour les besoins du remboursement, les Soldes sont considérés comme étant détenus dans la devise locale.

6.2 Limites de retrait/remboursement. Le montant minimum de Monnaie Electronique dont vous pouvez demander le remboursement est de €10 EUR. Vous acceptez de vous conformer à nos demandes de vérification de votre identité avant le remboursement de votre Monnaie Electronique afin de réduire le risque de fraude ou de respecter nos obligations existantes en matière de lutte contre le blanchiment d'argent ou toutes autres dispositions légales. La limite de retrait de votre Compte est de €750 EUR par mois (redéfinie chaque mois, à la date du jour où vous avez ouvert votre Compte) ou, si cette limite n'est pas atteinte, de €1000 EUR par année calendaire à compter de la date de la première activité de paiement sur votre Compte. Vous pouvez consulter votre limite de retrait (y compris celle applicable aux virements sur votre carte Mastercard ou Visa, selon le cas) en vous connectant à votre Compte et en cliquant sur le lien "Afficher les limites" de la page "Aperçu du compte". Le traitement des demandes de remboursement peut nécessiter jusqu'à 5 Jours

Ouvrés ou plus si elles résultent de circonstances en dehors de notre contrôle ou s'il est nécessaire d'étudier ces transactions afin de prévenir une fraude ou le blanchiment d'argent.

6.3 Levée de votre limite de virement. Pour lever votre limite de virement, procédez comme suit : 1) établissez un prélèvement bancaire et suivez la Procédure de Vérification par Virement (si cette procédure est disponible) ; ou 2) enregistrez une carte bancaire et effectuez le Programme Code à 4 chiffres PayPal. PayPal se réserve le droit de vous demander des informations autres que celles exposées ci-dessus, pour lui permettre d'effectuer les vérifications nécessaires au respect de ses obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent. Vous acceptez de répondre à toute demande d'informations complémentaires, effectuées de manière raisonnable par PayPal afin de lui permettre de respecter ses obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent. A ce titre, PayPal peut notamment être amenée à vous demander de lui adresser certains documents d'identification par fax, email ou tout autre moyen.

6.4 Retrait d'argent dans plusieurs devises. Si votre Solde comporte plusieurs devises, vous pourrez effectuer un choix lors du retrait de fonds, mais le retrait se fera dans la devise locale. Si vous pouvez effectuer des virements sur votre carte Mastercard ou Visa, ceux-ci peuvent se faire dans une devise autre que votre devise locale selon que PayPal prend en charge les virements dans la devise de base de la carte. La Commission et le Taux de Change indiqués à l'article 8 du présent Contrat s'appliqueront si vous retirez votre Solde dans une devise autre que la devise principale.

7. Fermeture de votre Compte

7.1 Comment fermer votre Compte. Vous pouvez fermer votre Compte à tout moment en vous connectant à votre Compte et en cliquant d'abord sur l'onglet "Préférences" puis sur le lien "Clôre le compte". Suivez ensuite les instructions. En fermant votre Compte, nous annulerons toutes les transactions en attente et vous perdrez tous les Soldes associés à vos Codes avantage. Vous devez retirer votre Solde avant la clôture de votre Compte PayPal.

7.2 Limitations relatives à la clôture de votre Compte. Vous ne pouvez pas fermer votre Compte PayPal pour échapper à une étude. Si vous tentez de fermer votre Compte PayPal alors que nous effectuons une étude, nous pouvons bloquer vos fonds pendant une période maximale de 180 jours afin de protéger PayPal ou un tiers des risques d'Annulations, d'Oppositions, de Réclamations, de frais, d'amendes, de pénalités ou de toute autre responsabilité. Vous devrez cependant continuer à vous remplir les obligations liées à votre Compte PayPal, même après la clôture de celui-ci.

7.3 Soldes non récupérés sur des Comptes dormants. Sous réserve de l'application du reste du présent article, la validité de la Monnaie Electronique sur votre Compte ne fait l'objet d'aucune limitation dans le temps. Si vous n'accédez pas à votre Compte pendant une période de 3 ans, ce dernier sera fermé. Après la fermeture, nous utiliserons les informations que vous nous avez fournies pour tenter de vous envoyer les fonds correspondant au remboursement de la Monnaie Electronique figurant sur votre Compte. Si ces informations ne sont pas correctes et que nous ne pouvons pas effectuer le paiement qui vous est dû, nous déposerons alors votre Monnaie Electronique auprès de la Caisse de Consignation du Luxembourg conformément à la loi luxembourgeoise.

8. Commissions

Les Commissions pour les Utilisateurs français sont les suivantes. Pour éviter tout doute, les Utilisateurs titulaires d'un Compte PayPal enregistré dans une région hors de France seront redevables à PayPal des Commissions définies dans les Conditions d'utilisation relatives à cette région ou définies dans la grille tarifaire accessible à partir d'un lien en bas de chaque page du Site PayPal du pays où l'utilisateur est inscrit. Les Commissions à votre charge dépendront (en partie) de la nature commerciale ou personnelle de votre paiement, ainsi que de la Source d'approvisionnement utilisée pour ce paiement. Si vous vendez des biens ou des services, vous ne pouvez pas demander à l'acheteur de vous payer cet achat par un Paiement Personnel. Si vous le faites, PayPal peut vous retirer la possibilité d'accepter tout Paiement Personnel ou certains d'entre eux.

Envoi de paiements (à l'exception des Paiements Groupés) Gratuit

Envoi de paiements à l'aide de la fonctionnalité Paiements Groupés De 2% à un maximum du "Plafond de paiement" par destinataire

Réception de Paiements Personnels nationaux effectués à l'aide de l'onglet "Envoi d'argent entre proches" de la fonctionnalité "Effectuer un paiement" et qui sont aussi approvisionnés par Solde ou par Compte bancaire Gratuit

L'expéditeur d'un Paiement Personnel effectué via l'onglet "Envoi d'argent entre proches" de la fonction "Effectuer un paiement" peut choisir de payer l'éventuelle commission appliquée au paiement.

Plafond de paiement (selon la devise de paiement) : £0,65 GBP, €0,85 EUR, \$1,00 USD, \$1,25 CAD, ¥120 JPY, \$1,25 AUD, 1,30 CHF, 6,75 NOK, 9,00 SEK, 6,00 DKK, 3,00 PLN, 210 HUF, 24,00 CZK, \$1,60 SGD, \$7,00 HKD, 4,00 ILS, 11,00 MXN, \$1,50 NZD

Les clients recevant des Paiements Personnels **transfrontaliers** effectués à l'aide de l'onglet "Envoi d'argent entre proches" de la fonctionnalité "Effectuer un paiement" et qui sont aussi approvisionnés par Solde ou par Compte bancaire devront régler une commission de 0,5% du montant du paiement. Cette commission n'est pas applicable si le paiement est effectué en euros et provient d'un autre utilisateur PayPal inscrit dans l'Union européenne ou dans l'EEE. Les comptes inscrits en Chine et en Allemagne ne sont actuellement pas en mesure d'effectuer des Paiements Personnels à l'aide de l'onglet "Envoi d'argent entre proches" de la fonctionnalité "Effectuer un paiement" ; par conséquent, la réception de paiements provenant de comptes

inscrits dans ces pays sera soumise aux commissions indiquées ci-dessous.

Réception de Paiements Personnels et/ou Commerciaux (sous réserve de l'application des conditions ci-dessus)	<p>Tarifs standard : 3,4% + Commission fixe pour chaque transaction de paiement nationale. 3,9% + Commission fixe pour chaque transaction de paiement transfrontalière. Tarifs marchands (selon un volume de transaction mensuel et une demande unique) : 1,4% - 3,4% + Commission fixe pour chaque transaction de paiement nationale. 2,4% - 3,4% + commission fixe appliquée à chaque transaction de paiement transfrontalière. (Les différents niveaux du volume mensuel applicables dans le cadre de cette tarification dégressive sont exposés plus en détail dans la section Tarifs accessible depuis chaque page du site PayPal.)</p>	<p>Commission fixe (selon la devise de paiement) : £0,20 GBP, €0,25 EUR, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD, 1,20 ILS, 4,00 MXN, \$0,45 NZD</p>
Retrait de votre Solde	Gratuit	
Frais d'Opposition	<p>Un montant égal aux frais de règlement par Opposition effectuée, à moins que vous ne soyez protégé par le Règlement sur la Protection des Marchands PayPal.</p>	<p>Frais de règlement (selon la devise) : £7,00 GBP, €11,25 EUR, \$15,00 CAD, \$10,00 USD, ¥1 300 JPY, \$15,00 AUD, 10,00 CHF, 65,00 NOK, 80,00 SEK, 60,00 DKK, 30,00 PLN, 2 000 HUF, 250,00 CZK, \$15,00 SGD, \$75,00 HKD, 40,00 ILS, 110,00 MXN, \$15,00 NZD</p>
Commission & Taux de change	<p>Le taux de change correspond au taux de change au détail tel que déterminé par PayPal au moment où la transaction est finalisée. Le taux de change est ajusté régulièrement, selon les conditions du marché, et inclut une commission de 2,5% en plus du taux auquel PayPal obtient la devise étrangère. La commission de 2,5% est conservée par PayPal.</p>	
Frais de Confirmation de Carte	<p>Selon la devise £1,00 GBP, €1,50 EUR, \$1,95 USD, \$2,45 CAD, ¥200 JPY, \$2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400 HUF, 50,00 CZK, \$3,00 SGD, \$15,00 HKD, \$3,00 NZD</p>	<p>Ce montant sera remboursé dès que la procédure de confirmation de la carte aura été finalisée.</p>
Frais de Demande d'Archives	<p>£10 GBP ou devise équivalente (par unité). Nous ne vous facturerons aucun frais si vous déclarez, de bonne foi, qu'une erreur relative à votre Compte s'est produite.</p>	
Frais de Renvoi de la Banque	€3 EUR	<p>Ce montant est facturé lorsqu'un Utilisateur tente d'effectuer un virement mais que ce dernier échoue suite à une erreur dans les coordonnées bancaires ou dans les informations de livraison.</p>
Micropaiements (applicable à tous les paiements, quel que soit leur montant)	<p>Si PayPal vous informe par écrit que vous êtes autorisé à bénéficier de la tarification de micropaiements, les conditions suivantes seront appliquées :</p> <p>Commission sur la réception de paiements nationaux :</p>	<p>Commission fixe (selon la devise de paiement) : £0,05 GBP, €0,05 EUR, \$0,05 CAD, \$0,05 USD, ¥7 JPY, \$0,05 AUD, 0,09 CHF, 0,47 NOK, 0,54 SEK, 0,43 DKK, 0,23 PLN, 15 HUF, 1,67 CZK, \$0,08 SGD, \$0,39 HKD, 0,20 ILS, 55 MXN, \$0,08 NZD</p>
	5% + commission fixe pour chaque paiement reçu.	<p>Les Utilisateurs recevant des paiements en euros provenant d'Utilisateurs titulaires d'un Compte PayPal inscrit dans l'Union</p>

Commission sur la réception de paiements transfrontaliers :

6% + commission fixe pour chaque paiement reçu.

européenne ou dans l'EEE devront régler les commissions sur la réception de paiements nationaux.

Les commissions indiquées incluent toutes les taxes applicables. Néanmoins, d'autres taxes ou coûts peuvent exister, qui ne sont pas payés via PayPal ou qui sont imposés par d'autres que nous. Vous êtes responsable des frais de téléphone et de tous les frais effectués par votre fournisseur de service Internet ou similaire, ou des frais associés, et résultant de votre utilisation des Services.

9. Activités Interdites

9.1 Activités Interdites. Dans le cadre de votre utilisation de notre Site, de votre Compte ou des Services, ou dans vos relations avec PayPal, un Utilisateur ou un tiers, vous ne devez pas :

- a. Manquer au présent Contrat (notamment en ouvrant plusieurs Comptes PayPal), au contrat de traitement de carte, au [Règlement sur les utilisations autorisées](#) ou à tout autre contrat souscrit avec PayPal (y compris un règlement) ;
- b. Violer une quelconque loi, un contrat ou un règlement (par exemple, ceux régissant les services financiers, la protection des consommateurs, la concurrence déloyale, la non-discrimination ou la publicité mensongère) ;
- c. Porter atteinte à un droit d'auteur, un brevet, une marque déposée, un secret de fabrication ou tout autre droit de propriété intellectuelle, ainsi qu'à tout droit à la protection de la personnalité ou de la vie privée, qu'ils appartiennent à PayPal ou à un tiers ;
- d. Agir d'une manière constitutive d'obscénité, de diffamation, de calomnie, de menace ou de harcèlement ;
- e. Fournir des informations fausses, inexactes ou trompeuses ;
- f. Envoyer ou recevoir ce que nous pensons, de manière raisonnable, être des fonds potentiellement frauduleux ou non autorisés ;
- g. Refuser de coopérer dans le cadre d'une enquête ou de fournir la confirmation de votre identité ou de toute information fournie ;
- h. Effectuer toute tentative de double récupération ou d'action pouvant aboutir à un enrichissement sans cause au cours d'un litige par la réception ou la tentative de réception de fonds provenant à la fois de PayPal et du vendeur, de la banque ou de l'émetteur de votre carte bancaire pour la même transaction ;
- i. Utiliser un proxy permettant d'assurer votre anonymat ;
- j. Contrôler un Compte PayPal lié à un autre Compte PayPal engagé dans une de ces activités Interdites ;
- k. Conduire vos affaires ou utiliser les Services d'une manière qui génère ou risque de générer des Litiges, Réclamations, Annulations, Oppositions, frais, amendes, pénalités et d'autres responsabilités pour PayPal, un Utilisateur, un tiers ou vous-même ;
- l. Abuser (en tant qu'acheteur ou que vendeur) de notre procédure de résolution des litiges en ligne et/ou de nos Programmes de Protection des Achats ;
- m. Réception par PayPal d'un trop grand nombre de réclamations concernant votre Compte ou votre activité ;
- n. Utiliser votre Compte ou les Services d'une manière que PayPal, Visa, MasterCard, American Express ou nos banques acquéreurs et/ou les sociétés de traitement des paiements considèrent, de manière raisonnable, comme un abus de la procédure d'annulation bancaire, du système de carte bancaire ou une violation des règles de l'association des cartes bancaires ;
- o. Permettre à votre Compte PayPal de présenter un Solde négatif ou entreprendre des activités présentant des risques financiers ou des risques de fraude pour nous ;
- p. Vous constituer une avance de trésorerie à l'aide de votre carte bancaire (ou aider d'autres à le faire) ;
- q. Accéder aux Services à partir d'un pays ne figurant pas sur la page mondiale de PayPal ;
- r. Divulguer ou distribuer à un tiers les informations d'un autre Utilisateur, ni utiliser ces informations à des fins marketing sans avoir reçu le consentement exprès de l'Utilisateur en ce sens ;
- s. Envoyer des emails non sollicités à un Utilisateur ou utiliser les Services pour collecter des paiements afin d'envoyer, ou d'aider à envoyer, des emails non sollicités à des tiers ;
- t. Entreprendre une action imposant une charge déraisonnable ou disproportionnée sur notre infrastructure ;
- u. Faciliter la transmission de virus, chevaux de Troie, vers ou de tout autre programme informatique pouvant endommager, gêner, intercepter subrepticement ou exproprier tous systèmes, données ou autres informations personnelles ;
- v. Utiliser tout robot, spider, autre dispositif automatique ou procédure manuelle permettant de contrôler ou de copier notre site sans notre autorisation écrite préalable ;
- w. Utiliser tout dispositif, logiciel ou programme permettant de dévier nos en-têtes d'exclusion automatiques, ou d'interférer ou de tenter d'interférer avec notre Site ou les Services ;
- x. Copier, reproduire, communiquer à un tiers, altérer, modifier, créer des oeuvres dérivées, afficher de façon publique ou cadrer un contenu quelconque du (ou des) Site(s) sans notre consentement écrit ou celui du tiers compétent ;
- y. Prendre toute action pouvant nous faire perdre l'un des services fournis par nos fournisseurs de services Internet, nos sociétés de traitement de paiements ou d'autres fournisseurs ;
- z. Utiliser le Service pour tester le comportement de cartes bancaires ;
- aa. Communiquer le ou les mots de passe de votre compte PayPal à quiconque, ni utiliser ceux d'autres Utilisateurs. Nous ne sommes pas responsables des pertes que vous subissez, y compris, notamment, l'utilisation de votre compte PayPal par toute personne autre que vous résultant d'une mauvaise utilisation des mots de passe ; ou
- ab. Faire, omettre, ou tenter toute autre action ou chose pouvant interférer avec le fonctionnement correct du Service ou des activités exécutées dans le cadre des Services ou non conformément aux termes du présent Contrat.

10. Vos responsabilités - Mesures que nous pouvons prendre

10.1 Vos responsabilités. Vous êtes responsable des Annulations, Oppositions, Réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités auxquels peuvent être exposés PayPal, les Utilisateurs PayPal, ou encore les tiers à raison de votre utilisation du Service et/ou d'un manquement de votre part au présent Contrat. Vous acceptez de rembourser PayPal, les Utilisateurs ou les tiers en cas d'engagement de l'une quelconque de ces responsabilités.

10.2 Mesures prises par PayPal. Si nous avons des raisons de penser que vous prenez part à des Activités Interdites, nous pouvons prendre les mesures nécessaires pour protéger PayPal, un utilisateur ou un tiers, ou vous-même des risques d'Annulations, d'Oppositions, de Réclamations, de frais, amendes et de toute autre responsabilité. Nous pouvons notamment :

- a. Fermer, suspendre ou limiter l'accès à votre Compte ou aux Services (tel que limiter l'accès à l'une de vos Sources d'Approvisionnement, et votre capacité à envoyer de l'argent, effectuer des virements ou supprimer des informations financières) ;
- b. Annuler tout paiement (c'est-à-dire, le renvoyer vers la Source d'Approvisionnement de l'expéditeur) qui enfreint ou que nous suspectons, de manière raisonnable, d'enfreindre notre Règlement sur les utilisations autorisées ;
- c. Contacter des tiers et communiquer des informations relatives aux Activités Interdites, de la manière décrite dans notre Règlement sur le respect de la vie privée ;
- d. Vous demander des informations ou mettre à jour des informations inexacts que vous nous aurez fournies ;
- e. Refuser de vous offrir nos Services dans le futur ;
- f. Retenir vos fonds jusqu'à une période de 180 jours si cela est raisonnablement nécessaire, à des fins de protection contre le risque d'engagement de responsabilité ; et
- g. Engager des poursuites judiciaires à votre rencontre.

10.3 Clôture de Compte et accès restreint. Nous pouvons, à notre entière discrétion (et de façon raisonnable), clore à tout moment votre Compte PayPal et mettre un terme au présent Contrat si nous le jugeons nécessaire. Si nous fermons votre Compte PayPal, nous vous en aviserons le plus tôt possible et, lorsque cela sera possible, nous vous en fournirons les raisons et vous informerons de la possibilité de retirer tous fonds que vous possédez et qui ne font l'objet d'aucune contestation. Si nous limitons l'accès à votre Compte, nous vous en notifierons et vous offrirons l'opportunité de demander la restauration de vos droits d'accès si cela est adapté.

10.4 Réserves. PayPal peut, à son entière discrétion, constituer une Réserve sur les fonds de votre Compte si elle estime, de manière raisonnable (d'après les informations disponibles au moment de la constitution de la Réserve et de ce qu'elle considère, à son entière discrétion, être un niveau de risque acceptable au vu des circonstances) qu'il existe un niveau de risque important associé à votre Compte. Si PayPal constitue une Réserve sur les fonds de votre Compte, elle sera identifiée sous le statut "En attente" sur votre Solde PayPal. Si votre Compte fait l'objet d'une Réserve, PayPal vous en informera en spécifiant les termes et conditions de la Réserve. Ces termes et conditions peuvent exiger qu'un certain pourcentage des montants reçus sur votre Compte soit bloqué pour une période précise, qu'une certaine somme d'argent soit bloquée à titre de réserve ou que toute autre mesure jugée nécessaire par PayPal soit prise afin de se protéger contre les risques associés à votre Compte. PayPal peut modifier les termes de la Réserve à tout moment en vous notifiant de nouveaux termes. Vous pouvez fermer votre compte si vous refusez la Réserve. Si votre compte est clos pour une raison quelconque, nous avons le droit de bloquer la réserve pour une période maximale de 180 jours. Dans le cadre de la gestion des risques associés aux Comptes, nous pouvons également modifier la rapidité ou les modes de retrait, effectuer des compensations à partir de votre Solde et/ou exiger que vous, ou toute personne qui vous est associée, consentiez d'autres formes de sûretés (par exemple, en apportant une garantie ou en exigeant que vous déposiez des fonds auprès de PayPal en garantie de vos obligations envers PayPal ou envers des tiers). Vous acceptez également de prendre, à vos propres frais, toute disposition (à savoir notamment, la signature de tout document nécessaire et l'enregistrement de toute forme de document pour répondre à toute demande raisonnable de notre part nous permettant de constituer toute forme de sûreté ou toute autre demande) nécessaire à la création d'une Réserve ou de toute autre forme de sûreté, selon les modalités déterminées de manière raisonnable par PayPal.

Nous pouvons constituer immédiatement une Réserve si nous pensons de façon raisonnable qu'elle est garantie dans le cadre du présent article. Si nous constituons une Réserve, nous vous en informerons en spécifiant les termes et conditions de la Réserve. Vous pouvez fermer votre Compte si vous refusez la Réserve. Nous pouvons augmenter ou réduire le montant de la Réserve, à condition que, selon notre appréciation raisonnable, le montant de la Réserve soit lié au risque pour lequel elle a été créée. Si votre Compte Premier ou Business est clos pour une raison quelconque, nous avons le droit de bloquer la Réserve pour une période maximale de 180 jours. Vous acceptez de nous fournir, sur notre demande raisonnable et à vos propres frais, des informations relatives à vos finances et à vos activités, y compris vos relevés financiers (certifiés ou autre) et relevés de traitement marchand (si applicable) les plus récents. Vous acceptez également de prendre, à vos propres frais, toute disposition (à savoir notamment, la signature de tout document nécessaire et l'enregistrement de toute forme de document pour répondre à toute demande raisonnable de notre part nous permettant de constituer toute forme de sûreté ou toute autre demande) nécessaire à la création d'une Réserve selon les modalités déterminées de manière raisonnable par PayPal.

10.5 Suspension des paiements eBay.

a. PayPal peut, à son entière discrétion, bloquer un paiement reçu pour une transaction eBay lorsqu'elle a des raisons de penser qu'il existe un niveau de risque important associé à ladite transaction. Si PayPal bloque votre paiement, celui-ci sera identifié comme étant "En attente" sur votre Compte PayPal.

b. Déblocage des paiements eBay. PayPal déblocuera le paiement au bout de 21 jours, sauf si la transaction eBay dont le paiement est bloqué fait l'objet d'un Litige, d'une Réclamation, d'une Opposition ou d'une Annulation. PayPal peut débloquer le paiement plus tôt si l'acheteur laisse une évaluation positive sur eBay.

c. Prolongation de la période de suspension. Si la transaction eBay dont le paiement est bloqué fait l'objet d'un Litige, d'une Réclamation, d'une Opposition ou d'une Annulation, PayPal peut bloquer le paiement sur votre Compte (ou tout montant égal au paiement en question) jusqu'à résolution du problème conformément au présent Contrat.

10.6 Informations vous concernant.

Vous acceptez de nous fournir, sur demande raisonnable de notre part et à vos propres frais, des informations relatives à vos finances et à vos activités, y compris, notamment, vos relevés financiers (certifiés ou autre) et relevés de traitement des données marchand (le cas échéant) les plus récents.

11. Programme de Protection des Marchands PayPal

11.1 Qu'est-ce que la Protection des Marchands PayPal ?

Nous vous rembourserons un montant correspondant aux Réclamations, Oppositions ou Annulations effectuées à votre rencontre pour l'une des raisons suivantes :

- a. Une Opposition ou une Annulation a été effectuée à votre rencontre pour "Paiement Non Autorisé" ; ou
- b. Une Opposition ou une Réclamation a été effectuée à votre rencontre pour "Objet Non Reçu".

11.2 La Protection des Marchands PayPal est offerte aux vendeurs eBay titulaires d'un compte PayPal en France et qui reçoivent des paiements PayPal de la part d'acheteurs achetant des objets éligibles sur eBay dans le monde entier.

La Protection des Marchands PayPal ne s'applique pas aux Réclamations, Oppositions et/ou Annulations concernant un Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description ou un objet remis en main propre.

11.3 Quelle est l'étendue de la protection fournie par la Protection des Marchands PayPal ?

PayPal vous versera le montant total de tout paiement admis au bénéfice de la Protection des Marchands PayPal et faisant l'objet d'une Réclamation, d'une Opposition ou d'une Annulation et n'appliquera pas les Frais d'Opposition correspondants, le cas échéant. Le nombre de paiements qui peuvent faire l'objet d'un remboursement dans le cadre de la Protection des Marchands PayPal n'est soumis à aucune limite.

11.4 Que se passe-t-il lorsqu'un acheteur effectue une Réclamation, une Opposition ou une Annulation ?

PayPal suspendra temporairement les fonds en question sur votre Compte afin de couvrir le montant total du paiement qui fait l'objet de la Réclamation, de l'Opposition ou de l'Annulation. Toutefois, PayPal ne restreindra aucunement votre utilisation du Compte et notamment des fonds autres que ceux faisant l'objet du litige ou présentant un risque dans le cadre de la Réclamation, de l'Opposition ou de l'Annulation, à moins qu'elle n'ait une autre raison de le faire. Si le paiement est admis au bénéfice de la Protection des Marchands PayPal, nous annulerons la mesure de suspension temporaire et rétablirons votre accès aux fonds en question.

11.5 Si le paiement n'est pas couvert par la Protection des Marchands PayPal, PayPal retirera les fonds de votre Compte et les reversera à l'acheteur. De plus, vous serez tenu au paiement des Frais d'Opposition PayPal, le cas échéant.

11.6 Conditions applicables à la Protection des Marchands PayPal.

Quelles sont les conditions pour pouvoir bénéficier de la Protection des Marchands PayPal ?

Vous devez répondre à toutes les conditions suivantes afin d'être couvert :

- a. L'objet doit être acheté sur eBay.
- b. L'objet acheté doit être un bien physique et tangible susceptible d'être envoyé.
- c. La transaction doit être désignée comme étant éligible ou partiellement éligible à la Protection des Marchands PayPal dans la page "Détails de la transaction" de votre Compte.
- d. Si la transaction est désignée comme étant éligible, la Protection des Marchands PayPal s'appliquera à la fois en cas de Paiement Non Autorisé et d'Objet Non Reçu. Si la transaction est partiellement éligible, la Protection des Marchands PayPal ne s'appliquera qu'en cas d'Objet Non Reçu.
- e. Les objets vendus sur eBay seront désignés comme étant éligibles même si l'adresse de livraison n'est pas confirmée.
- f. Vous devez envoyer l'objet à l'adresse de livraison indiquée dans la page "Détails de la transaction".
- g. Vous pouvez accéder à la page "Détails de la transaction" en vous connectant à votre Compte PayPal, en cliquant sur "Historique", puis sur "Détails" à côté de la transaction en question.
- h. Respectez les conditions d'envoi énoncées ci-dessous.
- i. Vous devez accepter un paiement unique provenant d'un seul compte PayPal pour l'achat.
- j. Vous ne devez pas facturer de frais supplémentaires en contrepartie de l'acceptation de PayPal comme mode de paiement.
- k. Répondez aux demandes de documents et d'informations que PayPal pourra vous adresser, de manière raisonnable, dans le but d'étudier le problème dans les meilleurs délais.

I. Votre adresse de résidence principale, telle qu'indiquée sur votre Compte PayPal, doit se situer en France.

11.7 Quelles sont les conditions d'envoi ?

Conditions d'envoi	Protection en cas de Paiement Non Autorisé	Protection en cas d'Objet Non Reçu
Preuve de Dépôt	X	
Preuve de Livraison		X
Envoi dans les 7 jours calendaires suivant la réception du paiement*		X

* Si le paiement concerne des biens pré-commandés ou sur mesure, l'envoi doit avoir lieu dans le délai indiqué sur l'annonce de l'objet eBay.

11.8 Qu'est-ce qu'une "Preuve de Dépôt" ?

Tout document en ligne ou physique émanant d'une société de transport et sur lequel figure les informations suivantes :

- Un état confirmant l'expédition et la date de celle-ci.
- L'adresse du destinataire, comportant au moins la ville ou le code postal (ou équivalent international).
- L'acceptation officielle de la société de transport (un cachet, un reçu ou des informations de suivi en ligne, par exemple).
Si vous disposez d'une Preuve de Livraison, vous n'êtes pas tenu de fournir une Preuve de Dépôt.

11.9 Qu'est-ce qu'une "Preuve de Livraison" ?

Tout document en ligne émanant d'une société de transport et sur lequel figure les informations suivantes :

- Un état confirmant la livraison et sa date.
- L'adresse du destinataire, comportant au moins la ville ou le code postal (ou équivalent international).
- Une confirmation de réception signée pour les transactions d'un montant supérieur ou égal à 200 euros (se reporter à la rubrique Equivalents en devises étrangères ci-dessous).

Equivalents en devises étrangères (200 euros EUR)

350 dollars australiens (AUD)	55 000 forints hongrois (HUF)	800 nouveaux zlotys polonais (PLN)
325 dollars canadiens (CAD)	1 000 shekels israéliens (ILS)	250 dollars américains (USD) Royaume-Uni (GBP)
6 000 couronnes tchèques (CZK)	28 000 yens japonais (JPY)	400 dollars de Singapour (SGD)
1 500 couronnes danoises (DKK)	2 200 nouveaux pesos mexicains (MXN)	2 000 couronnes suédoises (SEK)
200 euros (EUR)	380 dollars néo-zélandais (NZD)	330 francs suisses (CHF)
2 000 dollars de Hong-Kong (HKD)	1 600 couronnes norvégiennes (NOK)	

11.10 Quels sont les objets/transactions non couverts par la Protection des Marchands PayPal ?

- Objets achetés hors eBay
- Objets immatériels, licences donnant accès à des contenus numériques et services
- Objets remis en main propre
- Transactions effectuées à l'aide de PayPal e-Terminal (si disponible)
- Réclamations, Oppositions et Annulations pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description.

12. Erreurs et transactions non autorisées

12.1 Identification des erreurs et/ou des transactions non autorisées. Vous pouvez consulter l'historique de vos transactions à tout moment en vous connectant à votre Compte sur le site PayPal et en cliquant sur l'onglet "Historique". Il est très important que vous informiez PayPal immédiatement si vous avez des raisons de croire que l'une des situations suivantes s'est présentée : (i) une transaction non autorisée a été effectuée sur votre Compte ; (ii) un accès non autorisé est survenu sur votre Compte ; (iii) votre mot de passe ou votre code PayPal Mobile a été détourné ; (iv) votre mobile activé pour PayPal Mobile a été perdu, volé ou désactivé ou (v) quelqu'un a transféré ou peut transférer de l'argent en utilisant votre compte sans votre autorisation (appelés de façon collective "**Accès frauduleux au compte**"). Afin de pouvoir informer PayPal immédiatement de l'un des événements ci-dessus, vous vous engagez à surveiller

vosre Compte de Monnaie Electronique attentivement et régulièrement.Nous ne chercherons pas à vous tenir pour responsable pour toute utilisation non autorisée de votre Compte par quiconque, à condition que nous soyons convaincus que vous n'avez pas agi délibérément pour permettre à un tiers d'accéder à votre code PayPal et/ou à votre mot de passe. Nous vous tiendrons pour responsable de toute utilisation non autorisée de votre Compte PayPal si nous avons la preuve que vous avez agi délibérément pour permettre à un tiers d'accéder à votre identifiant PayPal et/ou à votre mot de passe.

12.2 Notification à PayPal des erreurs et/ou des transactions non autorisées. Si vous pensez qu'il y a eu ou qu'il pourrait y avoir une transaction non autorisée sur votre compte PayPal, informez-nous en contactant le Service clientèle de PayPal au numéro affiché sur le(s) Site(s) PayPal ou, contactez-nous en utilisant [ce formulaire](#) ou bien encore écrivez à PayPal, à l'attention de : Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg. Si vous nous fournissez initialement les informations par téléphone, nous pourrions vous demander éventuellement de nous adresser votre réclamation ou votre question par écrit dans les 10 jours ouvrés suivant l'appel téléphonique. Veuillez remplir le formulaire d'attestation et le soumettre en ligne ou l'envoyer par courrier postal à PayPal, à l'attention de : Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg

12.3 Vérification des rapports des erreurs et/ou des transactions non autorisées. Nous vous informerons de résultats de notre étude dans les 20 jours ouvrés après réception de votre notification. Si nous avons commis une erreur, nous la corrigerons rapidement. Néanmoins, si nous avons besoin de plus de temps, l'étude de votre réclamation ou question pourra prendre jusqu'à 90 jours. Si nous pensons avoir besoin de davantage de temps, nous recrédirons de façon provisoire votre Compte du montant litigieux, dans les 10 jours ouvrés suivant la réception de votre notification. Vous pourrez ainsi utiliser la Monnaie Electronique correspondante pendant que nous terminons notre étude. Si, à l'origine, vous nous avez fourni des informations par téléphone et que nous ne recevons pas votre plainte ou question par écrit dans les 10 jours ouvrés suivant votre notification orale, nous ne serons pas tenus de recréditer provisoirement votre Compte.

Nous vous informerons des résultats de notre étude dans les 3 jours ouvrés suivants la fin de cette étude. Si nous déterminons qu'il n'y a pas eu d'erreur, nous vous enverrons une explication par écrit et nous pourrions débiter tout montant qui vous aurait été précédemment et provisoirement recrédité en rapport avec l'erreur supposée. Vous pouvez demander une copie des documents que nous avons utilisés pour les besoins de notre étude.

12.4 Responsabilité en cas de transactions non autorisées. Si vous nous signalez et que nous vérifions qu'il y a eu un Accès Frauduleux au Compte en relation avec votre Compte, nous vous rembourserons la totalité des transactions non autorisées envoyées depuis votre Compte survenues dans les 60 jours suivant le moment où vous avez pris connaissance ou auriez dû prendre connaissance de l'Accès Frauduleux au Compte. Si vous ne signalez pas l'Accès Frauduleux au Compte à PayPal dans les 60 jours suivant le moment où vous en avez pris ou auriez dû en prendre connaissance, nous vous rembourserons tout de même la totalité des transactions non autorisées effectuées à partir de votre Compte et qui sont survenues pendant ou avant cette période de 60 jours. En revanche, vous pouvez être tenu pour responsable de toutes les transactions non autorisées résultant de l'Accès Frauduleux au Compte survenues le 61^{ème} jour et au-delà (si nous pouvons prouver que nous aurions pu éviter des pertes si vous nous aviez informés sans délai).

12.5 Erreurs. Si nous découvrons une erreur de traitement, nous rectifierons l'erreur. Si vous avez reçu moins d'argent que ce qui vous était dû, PayPal créditera votre Compte PayPal de la différence. Si vous avez reçu plus d'argent qu'il ne vous était dû, PayPal pourra débiter les fonds supplémentaires de votre Compte PayPal. Si un paiement a été effectué sur votre Source d'Approvisionnement par erreur, PayPal peut corriger l'erreur en débitant ou créditant (le cas échéant) la ou les Sources d'Approvisionnement adaptées. Si l'erreur provient du fait que nous n'avons pas fini une transaction à temps ou avec le bon montant, nous serons tenus pour responsables de vos pertes et dommages survenus directement et en prévision raisonnable de ce manquement, sauf si :

- indépendamment de toute erreur de notre part, vous ne disposiez pas des fonds disponibles pour finaliser la transaction ;
- notre système ne fonctionnait pas correctement et vous étiez informé d'un tel dysfonctionnement avant d'initier la transaction ;
- des circonstances échappant à notre contrôle (un incendie, une inondation ou une perte de connexion Internet par exemple) ont empêché la transaction, en dépit de nos précautions raisonnables.

13. Litiges entre acheteurs et vendeurs - Programmes de Protection PayPal

13.1 De quelle façon suis-je protégé en cas de problème avec un achat ?

PayPal dispose de deux programmes destinés à vous protéger :

- Le Règlement sur la Protection des Achats PayPal (pour les objets éligibles achetés sur eBay avec votre Compte PayPal) ; et
- Le Règlement Relatif aux Réclamations des Acheteurs PayPal (pour tous les objets achetés hors eBay avec PayPal) (tous deux désignés par l'expression "Programmes de Protection PayPal").

Veuillez noter que les Programmes de Protection PayPal ne s'appliquent que lorsque vous utilisez votre Compte PayPal pour effectuer un achat.

13.2 Quels sont les types de problèmes couverts ?

Les Programmes de Protection PayPal vous protègent dans les cas suivants :

- a. Vous n'avez pas reçu l'objet que vous avez payé avec PayPal : Objet Non Reçu.
- b. L'objet que vous avez payé avec PayPal ne correspond pas du tout à sa description : Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description.

Le Règlement Relatif aux Réclamations des Acheteurs PayPal ne vous protège qu'en cas d'Objet Non Reçu.

Si votre problème concerne une transaction que vous n'avez pas autorisée, veuillez la signaler dans l'Espace sécurité PayPal à l'adresse <https://www.paypal.fr/securite> ou en cliquant sur le lien Espace sécurité au bas de la page d'accueil du Site PayPal.

13.3 Qu'est-ce qu'un Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description ?

- a. Un objet est considéré comme Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description s'il est significativement différent de la description qui en a été faite par le vendeur dans son annonce. Voici quelques exemples non exhaustifs :
 - Vous avez reçu un objet complètement différent. Par exemple, vous avez acheté un livre et reçu un DVD ou une boîte vide.
 - L'état de l'objet n'était pas correctement présenté. Par exemple, l'annonce indiquait que l'objet était "neuf" alors qu'il a manifestement été utilisé.
 - L'objet n'est pas authentique alors qu'il était présenté comme tel.
 - Il manque à l'objet des pièces ou composants essentiels dont l'absence n'a pas été mentionnée dans l'annonce.
 - Vous avez acheté trois objets auprès d'un vendeur mais n'en avez reçu que deux.
 - L'objet a été endommagé lors de l'envoi.
- b. Un objet n'est pas considéré comme Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description s'il correspond, de manière substantielle, à la description qui en a été faite par le vendeur. Voici quelques exemples non exhaustifs :
 - Le défaut de l'objet a été correctement décrit par le vendeur.
 - L'objet a été correctement décrit, mais vous n'en voulez plus après l'avoir vu de vos propres yeux.
 - L'objet était correctement décrit, mais ne répond pas à vos attentes.
 - L'objet présente des éraflures minimales et était annoncé comme étant d'occasion.

13.4 Quels sont les objets non couverts par les Programmes de Protection PayPal ?

Les Programmes de Protection PayPal s'appliquent uniquement aux paiements concernant certains biens tangibles et physiques. Les paiements concernant des biens immatériels, des services, des biens immobiliers, des sociétés, des véhicules (y compris, notamment, les véhicules motorisés, motos, caravanes, avions et bateaux), des objets personnalisés, des billets d'avion, des objets vendus au format petites annonces sur eBay, des objets interdits par notre Règlement sur les utilisations autorisées ou des licences et autre accès à des contenus numériques (les "Objets Non Couverts") ne sont pas couverts par les Programmes de Protection PayPal. Veuillez également noter que les Réclamations pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description concernant l'achat d'un objet hors eBay ne donnent droit à **aucun** remboursement dans le cadre des Programmes de Protection PayPal. De même, les Paiements Personnels ne donnent droit à **aucun** remboursement dans le cadre des Programmes de Protection PayPal.

Règlement sur la Protection des Achats PayPal

13.5 Quelles sont les conditions pour bénéficier du Règlement sur la Protection des Achats PayPal ?

Vous devez respecter toutes les conditions suivantes pour pouvoir prétendre à un remboursement dans le cadre du Règlement sur la Protection des Achats PayPal :

- a. Utilisez PayPal pour acheter sur eBay un objet admis au bénéfice du Règlement sur la Protection des Achats PayPal.
- b. Payez le montant intégral de l'objet à l'aide d'un paiement unique. Les objets achetés à l'aide de paiements multiples (tel le versement d'un acompte suivi du paiement final) ne peuvent bénéficier du Règlement sur la Protection des Achats PayPal.
- c. Envoyez le paiement au vendeur de l'une des façons suivantes :
 - En utilisant le bouton "Payer maintenant" d'eBay ou une facture eBay, ou
 - En utilisant le bouton "Effectuer un paiement" de votre compte PayPal, en sélectionnant "Objet eBay", puis en saisissant votre pseudo ainsi que le numéro de l'objet eBay.

- d. Signalez un Litige dans les 45 jours suivant la date du paiement et respectez la procédure de résolution des litiges en ligne décrite ci-dessous à la rubrique "Résolution des Litiges".
- e. Conservez un Compte PayPal en règle.

13.6 Comment savoir si l'objet que j'achète sur eBay peut bénéficier du Règlement sur la Protection des Achats PayPal ?

- a. Recherchez le message concernant la Protection des Achats PayPal sur l'annonce eBay. Si vous voyez ce message et que vous répondez à toutes les conditions requises, votre objet peut bénéficier du Règlement sur la Protection des Achats PayPal. Vous trouverez ce message sur l'annonce en vous connectant à votre compte eBay une fois votre achat terminé. Pour cela, accédez à "Mon eBay", puis à "Objets achetés" et consultez l'annonce. Si le message concernant la Protection des Achats PayPal ne figure pas sur l'annonce eBay, votre objet ne peut en bénéficier.
- b. Certains sites eBay n'offrent pas la Protection des Achats PayPal. Si vous achetez un objet sur un site eBay autre que www.eBay.fr, la possibilité d'obtenir un remboursement et les conditions qui vous sont applicables dépendront des conditions du programme de protection stipulées sur le site eBay sur lequel vous avez remporté l'enchère ou effectué un achat immédiat. Certains sites eBay n'offrent pas la Protection des Achats PayPal et peuvent proposer une autre forme de protection (le Programme de protection pour les acheteurs eBay, par exemple). En tant que vendeur, vous acceptez d'être tenu pour responsable de toute Réclamation décidée en faveur d'un acheteur selon les conditions du programme de protection des acheteurs applicables au site eBay sur lequel vous mettez vos objets en vente.

13.7 A quelle hauteur suis-je remboursé avec le Règlement sur la Protection des Achats PayPal ?

Si vous voyez le message concernant la Protection des Achats PayPal sur le site [eBay.fr](http://www.eBay.fr) et que PayPal se prononce en votre faveur dans le cadre d'une Réclamation, PayPal vous remboursera l'intégralité du prix de l'achat et les frais d'expédition initiaux uniquement. Concernant les annonces eBay mises en ligne dans des pays autres que la France, PayPal vous remboursera l'intégralité du prix de l'achat et les frais d'expédition initiaux, à hauteur du plafond de remboursement mentionné dans le message concernant la Protection des Achats PayPal (à condition que vous ayez droit à un remboursement). Le montant du remboursement varie en fonction de la devise et du pays du site eBay sur lequel l'achat a été effectué. PayPal ne vous remboursera pas les frais d'expédition liés au renvoi de l'objet au vendeur ou à tout tiers indiqué par PayPal dans le cas d'un Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description. Si le vendeur produit des justificatifs prouvant qu'il a livré les biens à votre adresse, PayPal peut clore le litige en faveur de celui-ci, même si vous n'avez pas reçu les biens en question. Reportez-vous à l'article 13.15 pour découvrir les autres protections auxquelles vous pouvez prétendre. Si vous êtes un client français, vous pouvez également contacter la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (<http://www.dgcrf.bercy.gouv.fr/>) pour obtenir des conseils relatifs aux droits des consommateurs.

13.8 Résolution des litiges

Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre un problème directement avec le vendeur, accédez au Gestionnaire de litiges et suivez la procédure ci-dessous :

a. Signalez un litige

Signalez un litige dans les **45 jours** suivant la date de paiement de l'objet litigieux.

b. Transformez le Litige en Réclamation

Si vous et le vendeur n'êtes pas en mesure de trouver un accord, transformez le Litige en Réclamation dans les **20 jours** suivant le signalement du Litige. **Il vous incombe de respecter ces délais.**

Vous devez attendre au moins 7 jours à partir de la date du paiement avant de transformer un Litige pour Objet Non Reçu en Réclamation, sauf si la valeur du Litige est supérieure ou égale à \$2 500 USD (ou devise équivalente). Si vous ne transformez pas le Litige en Réclamation dans les 20 jours, PayPal le clôturera et vous ne pourrez plus prétendre à un remboursement dans le cadre du Règlement sur la Protection des Achats PayPal. Vous êtes autorisé à modifier une Réclamation après son dépôt pour ajouter des informations complémentaires ou pour changer le motif de votre Litige/Réclamation de "Objet non reçu" à "Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description" (seulement dans le cas d'un paiement unique). Autrement, vous ne pouvez pas modifier un Litige une fois que celui a été transformé en Réclamation.

c. Répondez aux demandes d'informations de PayPal dans les meilleurs délais

Dans le cadre d'une Réclamation, PayPal peut vous demander de fournir des documents à l'appui de votre demande. Vous pouvez être amené à fournir des reçus, des évaluations émanant de tiers, des rapports de police ou tout autre document demandé par PayPal.

d. Répondez aux demandes de PayPal en matière d'expédition et de livraison dans les meilleurs délais.

Concernant les Réclamations pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description, PayPal peut vous demander de renvoyer l'objet au vendeur (ou à PayPal) ou à un tiers à vos propres frais et de fournir une Preuve de Livraison. Veuillez prendre bien soin d'emballer à nouveau l'objet de manière à ce qu'il ne soit pas endommagé lors de l'envoi. PayPal peut également vous demander de

détruire l'objet et de prouver sa destruction.

Pour les transactions dont la valeur est inférieure à €200,00 EUR (ou le montant en devise indiqué ci-dessous), une Preuve de Livraison consiste en une confirmation pouvant être consultée en ligne et incluant les informations suivantes : l'adresse de livraison, la date de livraison et l'URL du site de la société de transport si vous avez sélectionné "Autre" dans le menu déroulant. Pour les transactions dont la valeur est supérieure ou égale à €200,00 EUR (ou le montant en devise indiqué ci-dessous), vous devez obtenir une signature ou toute autre confirmation de réception de la part de l'acheteur. Les montants en devises applicables sont les suivants : \$325,00 CAD, \$250,00 USD, ¥28 000 JPY, \$350,00 AUD, 330,00 CHF, 1 600,00 NOK, 2 000,00 SEK, 1 500,00 DKK, 800,00 PLN, 55 000 HUF, 6 000,00 CZK, \$400,00 SGD, \$2 000,00 HKD, \$380,00 NZD, 2 750,00 MXN, 1 000,00 ILS,

13.9 De quelle manière est résolue la Réclamation ?

Dès qu'un Litige a été transformé en Réclamation, PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur. Vous pouvez être amené à fournir des reçus, des évaluations émanant de tiers, des rapports de police ou toute autre information ou tout document pour répondre à toute demande raisonnable de PayPal dans le cadre de l'étude de la Réclamation. A son entière discrétion, PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur en fonction des critères qu'elle juge appropriés. Dans le cas où PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur, chaque partie est tenue de se conformer à sa décision. PayPal peut demander à l'acheteur de renvoyer au vendeur un Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description (aux frais de l'acheteur), puis demander au vendeur d'accepter de reprendre l'objet et de rembourser l'intégralité du prix de l'achat et les frais d'expédition initiaux à l'acheteur. Si un vendeur refuse de reprendre l'objet, PayPal peut clore la Réclamation en faveur de l'acheteur, à condition que celui-ci ait fourni à PayPal des preuves satisfaisantes du renvoi de l'objet au vendeur. Dans le cas où une Réclamation est résolue en faveur de l'acheteur, le vendeur ne sera pas remboursé des frais PayPal ou eBay associés à la transaction. Si une Réclamation pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description est résolue en faveur de l'acheteur parce que l'objet que vous avez vendu est une contrefaçon, il vous sera demandé de rembourser intégralement l'acheteur et vous ne recevrez pas l'objet en retour (celui-ci pourra être détruit).

Règlement Relatif aux Réclamations des Acheteurs PayPal

13.10 Qu'est-ce que le Règlement Relatif aux Réclamations des Acheteurs PayPal ?

Le Règlement Relatif aux Réclamations des Acheteurs PayPal est une procédure destinée à vous aider à résoudre un problème directement avec le vendeur par le biais du Gestionnaire de litiges de PayPal lorsque vous avez effectué des achats en dehors d'eBay. Cette procédure permet aux acheteurs de signaler un Litige uniquement dans le cas d'un Objet Non Reçu. En signalant un Litige, vous pouvez communiquer avec le vendeur et tenter de résoudre le problème. Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème, vous pouvez transformer un Litige pour Objet Non Reçu en Réclamation.

Bien que vous puissiez transformer un Litige pour Objet Non Reçu en Réclamation, la récupération de vos fonds n'est pas garantie. Si la Réclamation est résolue en votre faveur, la récupération de vos fonds est limitée au montant que PayPal peut effectivement récupérer sur le Compte du vendeur.

13.11 Quelle est la procédure du Règlement Relatif aux Réclamations des Acheteurs PayPal ?

Tout comme dans le cadre du Règlement sur la Protection des Achats PayPal, vous devez signaler un Litige dans le Gestionnaire de litiges de PayPal dans les 45 jours suivant la date du paiement. Une fois cette étape terminée, vous devez tenter de résoudre le Litige directement avec le vendeur.

13.12 Que se passe-t-il si je ne suis pas en mesure de résoudre le Litige directement avec le vendeur ?

Vous pouvez transformer le Litige en Réclamation dans les 20 jours suivant la date de signalement du Litige. PayPal prendra une décision finale pour certaines Réclamations seulement.

13.13 Que se passe-t-il si PayPal prend une décision finale en ma faveur ?

Si PayPal prend une décision finale en votre faveur, elle prélèvera alors tous les fonds disponibles sur le Solde PayPal du vendeur. **Toutefois, la récupération de vos fonds n'est pas garantie et est uniquement limitée au montant que PayPal peut effectivement récupérer sur le Compte du vendeur.** Tous les montants prélevés auprès du vendeur seront versés sur votre Compte.

Subrogation

13.14 Si PayPal est amenée à régler financièrement une Réclamation, une Annulation ou une Opposition que vous déposez contre le destinataire de l'un de vos paiements, vous acceptez de céder à PayPal les droits, avantages et recours que vous détenez vis-à-vis du destinataire. En langage juridique, vous « subrogez » ou « cédez » à PayPal vos droits à l'encontre du destinataire et de tiers en relation avec le paiement et acceptez que PayPal puisse se prévaloir de ces droits, avantages ou recours, directement ou en votre nom, selon le choix de PayPal.

Relation entre les Programmes de Protection PayPal et les droits existants en matière d'Opposition

13.15 Les droits existants en matière d'Opposition ou tout autre programme de résolution pouvant être proposé par eBay, le cas échéant, peuvent aller au-delà des Programmes de Protection PayPal. Les droits existants en matière d'Opposition ne sont pas limités à certains

montants spécifiques par transaction, peuvent être utilisés plus de 45 jours après le paiement et peuvent couvrir des biens immatériels.

Vous pouvez signaler un Litige ou déposer une Réclamation auprès de PayPal ou contacter votre société émettrice de cartes afin de faire valoir vos droits en matière d'Opposition. Vous ne pouvez pas engager toutes ces actions en même temps ni demander deux remboursements (ou plus). Si vous avez une Réclamation ou un Litige en cours avec PayPal, puis effectuez une Opposition auprès de votre société émettrice de carte, PayPal clôturera votre Réclamation ou votre Litige et vous ne pourrez plus compter que sur vos droits en matière d'Opposition.

Si PayPal ne prend aucune décision finale concernant votre Réclamation avant l'expiration du délai imposé par votre société de carte pour faire Opposition ou avant l'expiration du délai imposé par votre banque pour déclarer un litige et que, du fait de notre retard, vous récupérez moins que le montant total auquel vous auriez alors eu droit (soit le montant de l'opposition, c'est-à-dire le montant payé à l'aide de votre carte), nous vous rembourserons la différence (moins tout montant déjà récupéré auprès du vendeur).

Avant de contacter votre société émettrice de cartes ou de signaler un Litige auprès de PayPal, vous devez contacter le vendeur afin de résoudre votre problème conformément à son règlement en matière de retours, tel qu'indiqué sur son annonce eBay ou sur son site.

13.16 Pas de remboursements multiples. Vous ne pouvez signaler un Litige/déposer une Réclamation ou recevoir un remboursement pour un achat au titre de la Protection des Achats PayPal si vous avez déjà reçu un remboursement de cet achat directement d'eBay ou du vendeur.

14. Litiges avec PayPal

14.1 Contacter d'abord PayPal. Si un litige survient entre vous et PayPal, notre but est de comprendre et de résoudre à vos préoccupations et, si nous n'y parvenons pas d'une manière qui vous convienne, de vous fournir un moyen neutre et aussi peu coûteux que possible pour résoudre le litige rapidement. Les litiges entre vous et PayPal concernant nos services peuvent être signalés en ligne au Service clientèle depuis l'[Aide PayPal](#) à tout moment, ou en composant le numéro de téléphone du Service clientèle affiché sur les Sites PayPal.

14.2 Financial Ombudsman Service. Vous pouvez contacter le Financial Ombudsman Service (Royaume-Uni) et déposer une réclamation contre PayPal. Vous pouvez obtenir des informations concernant le Financial Ombudsman Service à l'adresse suivante : <http://www.financial-ombudsman.org.uk>.

14.3 Loi applicable et juridiction compétente. Le présent Contrat et la relation qui nous unit sont régis par la loi anglaise. Pour les réclamations liées au présent Contrat ou à la fourniture de nos services et qui ne sauraient être résolues autrement, vous acceptez de vous soumettre à la compétence non exclusive des tribunaux d'Angleterre, sans préjudice de votre droit d'engager une procédure contre PayPal devant les tribunaux compétents du Luxembourg et de France.

14.4 Absence de renonciation. L'absence d'action de notre part s'agissant d'un manquement qu'il soit de votre fait ou de celui d'autres personnes ne saurait constituer une renonciation à notre droit d'agir s'agissant de manquements similaires ou ultérieurs.

14.5 Limitations de responsabilité. Nous ne pouvons être tenus pour responsables que des pertes et dommages raisonnablement prévisibles et résultant directement d'un manquement de notre part au présent Contrat. Notre responsabilité est en outre limitée de la manière suivante :

- a. Notre responsabilité contractuelle ou délictuelle (notamment en cas de négligence) ainsi que celle des autres sociétés de notre groupe, des personnes qui agissent en notre nom, et/ou des personnes avec lesquelles nous concluons des contrats ne saurait en aucun cas être engagée du fait des pertes ou dommages suivants pouvant survenir dans le cadre du présent Contrat ou en relation avec celui-ci, ou de toute autre manière :
 - a. Toute perte de profit, de clientèle, d'activité, de contrats, de revenus ou d'économies prévues.
 - b. Toute perte ou corruption de données.
 - c. Toute perte ou tout dommage indirect.
- b. Aucun terme du présent Contrat ne saurait limiter notre responsabilité en cas de fraude, de tromperie frauduleuse, de négligence grossière, de faute dolosive de notre part, de décès ou de blessures corporelles résultant de notre négligence ou de celle de nos sous-traitants, ou dans les cas dans lesquels de telles limitations ou exclusions ne sont pas autorisées par la loi applicable.

14.6 Absence de garantie. Sauf clause contraire du présent Contrat et sans préjudice des droits qui vous sont accordés par la loi, nous fournissons le Service sans aucune garantie expresse ou tacite. PayPal n'a aucun contrôle sur les produits ou services qui sont payés par le biais de nos Services et PayPal ne peut assurer qu'un acheteur ou un vendeur avec lequel vous faites affaire mènera la transaction à son terme ou est autorisé à le faire. PayPal ne garantit pas que l'accès à tout ou partie du Service puisse se faire de manière continue, ininterrompue ou sécurisée; le fonctionnement de nos Sites peut être affecté par de nombreux facteurs échappant à notre contrôle. Nous ne pouvons pas être tenus responsables, au regard du présent Contrat, des retards dans la disponibilité de notre Service ou de l'indisponibilité de ce Service, lorsque cette indisponibilité est causée par des facteurs échappant à notre contrôle raisonnable. Vous reconnaissez que votre accès aux Sites peut être occasionnellement restreint pour permettre la correction d'erreurs, la maintenance ou l'introduction de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux services. PayPal mettra en oeuvre des efforts raisonnables pour s'assurer que

les demandes de débits et de crédits électroniques concernant les cartes ainsi que les comptes bancaires, sont traitées dans un délai raisonnable. Nous nous efforcerons de rembourser la Monnaie Electronique dans un délai de 5 jours ouvrés après la demande de remboursement, mais PayPal ne prend aucun engagement et n'offre aucune garantie concernant la durée nécessaire pour effectuer le traitement, car la fourniture de notre service dépend de nombreux facteurs échappant à notre contrôle, comme les retards liés au système bancaire ou aux réseaux de carte. **Vous devez lire attentivement toutes les correspondances que vous échangez avec PayPal et nous avertir le plus rapidement possible si vous remarquez que ces correspondances contiennent une information qui vous semble inexacte ou en contradiction avec les instructions que vous nous avez données.**

14.7 Indemnisation/remboursement. Vous acceptez de nous défendre, rembourser ou dédommager (en langage juridique de nous "indemniser") et de dégager PayPal, les autres sociétés de notre groupe et les personnes qui travaillent pour nous ou qui sont autorisées à agir en notre nom de toute responsabilité relative à toute réclamation ou demande (y compris des frais juridiques) qu'un tiers élèverait ou dont il serait l'objet et qui serait liée à un manquement de votre part, de la part de vos employés ou mandataires au présent Contrat, ou à la violation d'une loi quelconque et/ou à l'utilisation des Services.

14.8 Intégralité du Contrat et droits des tiers. Ce Contrat contient l'intégralité des accords entre vous et PayPal relatifs au Service. Les articles 1, 7, 8, 10, 13 et 14, ainsi que tous les autres termes et conditions qui de par leur nature doivent rester en vigueur, le resteront après la résiliation du contrat. Si une clause du présent Contrat était déclarée nulle ou non applicable, cette clause serait annulée mais toutes les autres clauses du Contrat demeureraient en vigueur. Toute personne qui n'est pas partie au présent Contrat ne dispose d'aucun droit, conformément au Contracts (Rights of Third Parties) Act de 1999 (loi relatives aux contrats - droits des tiers), pour invoquer ou faire appliquer les stipulations du présent Contrat, sans préjudice des droits et recours des tiers qui existent ou qui sont disponibles indépendamment de cette loi.

14.9 Octroi de licence. PayPal et ses concédants vous accordent le droit, de manière limitée et non exclusive, d'utiliser le logiciel PayPal pour votre usage personnel uniquement et en accord avec la documentation fournie, y compris les mises à jour, les mises à niveau, les nouvelles versions et les logiciels de remplacement ici décrits. Il est interdit de louer, de prêter ou de transférer de quelque autre façon que ce soit les droits sur le logiciel à un tiers. Vous devez vous conformer aux exigences en matière d'intégration et d'utilisation indiquées dans la documentation PayPal accompagnant ses Services. En cas de non respect des exigences en matière d'intégration et d'utilisation, vous serez tenu pour responsable de tous les dommages subis par vous-même, par PayPal et par des tiers. Vous vous engagez à ne pas modifier, reproduire, adapter, distribuer, afficher, publier, effectuer des opérations d'ingénierie inverse, traduire, démonter, décompiler ni tenter de quelque autre façon que ce soit de recréer l'un des codes source dérivés du logiciel. Vous reconnaissez que tous les droits, titres et intérêts relatifs au logiciel PayPal sont détenus par PayPal.

15. Définitions

- a. **"ACH"** désigne la chambre de compensation automatisée, Automated Clearing House.
- b. **"Compte" ou "Compte PayPal"** désigne un compte Personnel, Business ou Premier.
- c. **"Ajouter des Fonds"** désigne votre capacité à disposer de monnaie électronique émise par nos soins sur votre Compte.
- d. **"Contrat"** désigne le présent contrat, y compris toutes les modifications qui lui sont ultérieurement apportées.
- e. **"Autoriser" ou "Autorisation"** signifie que vous autorisez un marchand à prélever un paiement sur votre Compte PayPal.
- f. **"Solde"** désigne toute Monnaie Electronique que vous avez sur votre Compte PayPal.
- g. **"Paiement approvisionné par Compte bancaire/Solde"** désigne un paiement entièrement approvisionné par un Virement Immédiat, Virement Différé et/ou par le Solde.
- h. **"Compte Business" ou "Compte Premier"** désigne un compte utilisé principalement à des fins professionnelles (et non personnelles ou familiales).
- i. **"Jour Ouvré"** désigne un jour (autre que le samedi ou dimanche) pendant lequel les banques au Luxembourg sont ouvertes (à des fins autres que celles de permettre de réaliser des actions bancaires de manière électronique 24 heures sur 24).
- j. **"Acheteur"** désigne un acheteur qui achète des biens et/ou des services et utilise les Services pour l'envoi de paiements.
- k. **"Programmes de Protection PayPal"** désigne le Règlement relatif aux Réclamations des Acheteurs PayPal, le Règlement sur la Protection des Achats PayPal et le Programme de protection pour les acheteurs eBay, tous décrits à l'article 13 du présent Contrat.
- l. **"Paiement Approvisionné par Carte Bancaire"** désigne un paiement entièrement ou partiellement approvisionné par carte bancaire.
- m. **"Opposition"** désigne la demande effectuée par un acheteur directement auprès de l'émetteur de sa carte bancaire pour annuler un paiement.
- n. **"Réclamation"** désigne la contestation d'un paiement effectuée directement par un acheteur auprès de PayPal, y compris, notamment, les contestations effectuées dans le cadre de l'un des Programmes de Protection PayPal énoncés à l'article 13.
- o. **"Paiement Commercial"** signifie un paiement qui n'est pas un Paiement Personnel. La catégorie des Paiements Commerciaux comprend notamment les paiements associés à un objet eBay et/ou à des biens ou services.
- p. **"Pays acceptant les Virements vers des Cartes Bancaires"** désigne l'un des pays suivants : Luxembourg, Lituanie, Bulgarie, Saint-Marin, Slovaquie, Lettonie, Roumanie, Chypre, Slovaquie, Estonie, Malte, Gibraltar, Liechtenstein (ainsi que tout autre pays que PayPal pourra vous indiquer de temps à autre).
- q. **"Service Clientèle"** est le service clientèle PayPal, auquel vous pouvez accéder en ligne depuis l'[Aide PayPal](#) à tout moment, ou en composant le numéro du Service Clientèle affiché sur les Sites PayPal.
- r. **"Jours"** désigne les jours calendaires.
- s. **"Sources d'Approvisionnement par Défaut"** désigne l'ordre dans lequel PayPal utilise vos Sources d'Approvisionnement pour approvisionner une transaction si vous ne sélectionnez pas une Source d'Approvisionnement Préférée.

- t. **"Litige"** désigne un litige déposé directement auprès de PayPal dans le Gestionnaire de litiges en ligne conformément à l'article 13 du présent contrat. Gestionnaire de litiges en ligne.
- u. **"eBay"** désigne eBay Inc et ses sociétés affiliées (le cas échéant).
- v. **"Virement Différé"** signifie un paiement approvisionné à l'aide du compte bancaire de l'émetteur qui est mis en attente et non reçu par le destinataire jusqu'à ce qu'il soit compensé. Lorsque vous envoyez de l'argent par Virement Différé, il est généralement mis en attente pendant 3 à 4 Jours Ouvrés. La durée de la mise en attente augmente si le paiement est émis depuis un compte bancaire se situant en dehors de la juridiction dans laquelle vous être inscrit sur PayPal.
- w. **"Monnaie Electronique"** désigne une valeur monétaire représentant une créance sur PayPal, stockée sur un support électronique, émise contre la remise de fonds et acceptée comme moyen de paiement par des personnes autres que PayPal. Les termes "monnaie électronique", "argent" et "fonds" sont utilisés de manière indifférente dans le présent Contrat. De plus, toute référence à un paiement effectué par l'intermédiaire des Services désigne un paiement en Monnaie Electronique.
- x. **"Programme Code à 4 chiffres PayPal"** est une procédure de vérification qui consiste pour PayPal à débiter sur votre carte bancaire une commission de confirmation de carte. Vous devrez alors vous connecter à votre Compte et saisir le Code à 4 chiffres PayPal associé à la commission de confirmation de carte qui apparaîtra sur votre relevé de carte bancaire (voir l'article 8).
- y. **"Commissions"** désigne les montants décrits à l'article 8 du présent Contrat.
- z. **"Source d'Approvisionnement"** désigne le mode de paiement utilisé pour approvisionner une transaction : Solde, Virement Immédiat, Virement Différé, carte bancaire, cartes suivants peuvent être utilisés pour approvisionner une transaction : Solde, Virement Immédiat, Virement Différé, carte bancaire, cartes portant le logo Visa ou Mastercard et codes avantage.
- aa. **"Informations"** désigne toute information de nature confidentielle ou qui permet de vous identifier personnellement ou toute autre information relative à un Compte ou un Utilisateur, notamment les informations suivantes : nom, adresse email, adresse postale/de livraison, numéro de téléphone et informations financières.
- ab. **"Virement Immédiat"** signifie un paiement approvisionné par le compte bancaire de l'expéditeur et que PayPal crédite immédiatement au destinataire.
- ac. **"Paiement Groupé"** désigne la possibilité d'envoyer plusieurs paiements de manière simultanée.
- ad. **"Délai de Traitement des Données Marchand"** désigne le délai existant entre le moment où vous autorisez un paiement et celui où le marchand traite votre paiement.
- ae. **"Vérification du paiement"** désigne la procédure décrite à l'article 4 du présent Contrat.
- af. **"PayPal"**, **"nous"** ou **"notre"** désigne PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A., dont le siège social est situé au 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg, dûment autorisée comme établissement de crédit au Luxembourg au sens de l'Article 2 de la loi du 5 Avril 1993 sur le secteur financier tel que modifié et placée sous la surveillance prudentielle de l'autorité de supervision du Luxembourg, la *Commission de Surveillance du Secteur Financier*.
- ag. **"PayPal Mobile"** est un service qui vous permet d'envoyer et de recevoir des paiements, mais aussi de consulter votre Solde depuis votre téléphone mobile.
- ah. **"Site(s) PayPal"** désigne toute URL, telle que www.paypal.fr, par le biais de laquelle vous avez accès aux Services offerts par PayPal.
- ai. **"Compte Personnel"** désigne un Compte utilisé principalement à des fins personnelles ou familiales.
- aj. **"Paiement Personnel"** signifie un transfert d'argent effectué à destination d'une personne faisant partie du cercle personnel ou familial.
- ak. **"Règlement"** ou **"Règlements"** désigne tout règlement ou contrat entre vous et PayPal, passé sur le(s) Site(s) PayPal, ou en rapport avec votre utilisation des Services.
 - al. **"Source d'Approvisionnement Préférée"** désigne la Source d'Approvisionnement que vous sélectionnez pour approvisionner un paiement au lieu d'utiliser les Sources d'Approvisionnement par Défaut.
- am. **"Procédure de Vérification par virement"** est une procédure de vérification qui consiste pour PayPal à effectuer deux virements d'un faible montant sur votre compte bancaire. Pour finaliser la Procédure de Vérification par Virement, vous devrez saisir le détail des virements qui vous ont été effectués sur votre compte bancaire.
- an. **"Paiement Récurrent"** désigne un paiement par lequel vous Autorisez par avance un marchand à prélever de l'argent sur votre Compte, de façon ponctuelle, récurrente, occasionnelle ou irrégulière, selon les termes de votre contrat avec ledit marchand. Les Paiements Récurrents sont parfois appelés "abonnements", "paiements automatiques" ou "paiements pré-approuvés".
- ao. **"Code avantage"** désigne le code électronique nécessaire pour pouvoir utiliser un chèque-cadeau, des eBay Anything Points ou autres bons de réduction promotionnels.
- ap. **"Réserve"** désigne un pourcentage des fonds reçus sur votre Compte que nous bloquons à des fins de protection contre le risque d'Annulations, d'Oppositions, de Réclamations ou d'autres responsabilités relatives à votre compte PayPal et/ou à l'utilisation des Services.
- aq. **"Activités Interdites"** désigne les activités décrites à l'article 9 du présent contrat.
- ar. **"Annulation"** désigne un paiement que vous avez reçu et que PayPal peut reverser à l'expéditeur ou à tout autre tiers pour la ou les raison(s) suivante(s) : (a) le paiement a été contesté par un acheteur directement auprès de sa banque et/ou (b) le paiement a été retiré de votre Solde pour une raison (autre qu'une Opposition ou une Réclamation en application d'un Règlement sur la Protection des Achats), incluant, notamment, le fait que le paiement enfreint notre Règlement sur les utilisations autorisées (ou le fait que nous pensions de manière raisonnable qu'il enfreint notre Règlement sur les utilisations autorisées) et/ou (c) le paiement a été identifié par les modèles PayPal de gestion des risques comme paiement à risque devant être annulé afin de réduire les risques associés à celui-ci. Le terme **"Annulé"** devra être interprété en fonction.
- as. **"Vendeur"** et **"Marchand"** sont utilisés indifféremment et désignent un Utilisateur qui vend des biens et/ou des services et utilise les Services pour recevoir des paiements.
 - at. **"Envoyer de l'Argent"** désigne votre capacité à envoyer de l'Argent par l'intermédiaire du Service.
- au. **"Services"** désigne tous les services de paiement et les produits associés disponibles au travers des Sites PayPal.
- av. **"Confirmation de réception signée"** désigne tout document pouvant être consulté en ligne sur le site de la société de transport et

indique que la livraison de l'objet a été confirmée par une signature.

- aw. **"Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description"** a le sens qui lui est donné à l'article 12.12 du présent Contrat.
- ax. **"Modification Significative"** désigne une modification des termes du présent Contrat, qui réduit vos droits ou accroît vos responsabilités.
- ay. **"Vérifié"** signifie que vous avez mené à bien la procédure de vérification destinée à aider PayPal à établir votre identité. La vérification ne signifie nullement que PayPal approuve l'utilisateur ni ne constitue une garantie des pratiques professionnelles de l'utilisateur.
- az. **"Paiement Non Autorisé"** désigne une contestation de la part d'un acheteur affirmant qu'il n'a pas effectué le paiement et que la personne l'ayant effectué n'en avait pas l'autorisation.
- ba. **"Utilisateur"**, **"vous"** ou **"votre"** vous désigne, ou toute autre personne ou entité utilisant le Service.

Plus d'informations

Copyright © 1999-2009 PayPal. Tous droits réservés.